СПРАВКА

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея

в первом полугодии 2021 года

Обеспечение закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее - следственное управление), которому уделяется повышенное внимание.

Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и требований организационно-распорядительных документов, определяющих порядок работы по рассматриваемому направлению, осуществляется в следственном управлении на постоянной основе.

Особое внимание уделяется обращениям о невыплате заработной платы, о ненадлежащем оказании медицинской помощи, о нарушении прав несовершеннолетних, пенсионеров и иных социально незащищенных категорий граждан, участников долевого строительства.

При рассмотрении обращений принимаются меры к обеспечению полноты и объективности проверки по каждому приведенному заявителем доводу. С этой целью разработаны методические рекомендации которыми определен порядок рассмотрения обращений, включающий в себя приглашение на личный прием и опрос заявителей, составление перечня доводов и плана их рассмотрения.

В целях предупреждения повторного обращения граждан, практикуется приглашение заявителей на личный прием до принятия окончательного решения по обращению. В ходе личного приема гражданам предоставляется информации о результатах проверки, разъясняются основания принимаемого по обращению решения.

Результаты работы анализируются и учитываются при планировании, проводятся занятия по наиболее актуальным вопросам.

В рассматриваемом периоде в следственном управлении проведено в общей сложности 5 заседаний коллегии по 7 вопросам. В феврале 2021 проведена коллегия по вопросу «Об итогах работы следственного управления за 2020 год». На коллегии, в числе прочих, обсуждены вопросы организации работы по приему граждан и рассмотрению обращений.

Еженедельно в следственном управлении проводятся оперативные совещания на которых заслушиваются результаты работы территориальных следственных отделов по основным направлениям деятельности. Особое внимание уделяется вопросам организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан.

В рассматриваемом периоде в аппарате следственного управления прошло стажировку 2 сотрудника, назначенных на должность заместителя руководителя территориального следственного отдела. В план стажировки в обязательном порядке включаются вопросы организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан.

Во исполнение приказа Председателя СК России от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», в следственном управлении организована работа приемной Председателя СК России.

В первом полугодии 2021 года в приемную Председателя СК России в следственном управлении обращения не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Приказом руководителя следственного управления от 30.12.2013 №85 «О приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея» определено местонахождение приемной, назначены ответственнее лица. Приемная располагается в административном задании следственного управления. Кабинет оснащен мебелью, оргтехникой, канцелярскими принадлежностями, системой видеонаблюдения и тревожной кнопкой. Вход в здание следственного управления оснащен средствами для обеспечения передвижения маломобильных групп граждан.

Информация о работе приемной Председателя СК России размещена на официальном сайте следственного управления и на информационных стендах в аппарате следственного управления и в территориальных отделах. Кроме того, информация о работе приемной Председателя СК России периодически публикуется в средствах массовой информации и в новостной ленте официального сайта следственного управления.

Проведенным анализом установлено, что число обращений, поступивших в следственное управление в первом полугодии 2021 года, снизилось.

Так, в рассматриваемом периоде в следственное управление поступило в общей сложности 641 обращение, что на 23,5% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (839) .

Из них, обращения граждан рассмотренные в порядке, определенном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ (далее - в общем порядке) -522 (545); жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ - 26 (90); ходатайства в порядке ст. 122 УПК РФ - 93 (204). Сравнительный анализ показателей приведен в диаграмме№1.

Диаграмма №1

Число обращений, рассмотренных в общем порядке, значительно не изменилось.

Так, в рассматриваем периоде поступило 522 обращения рассматриваемой категории, что на 4,22% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (545).

Из них, в соответствующие следственные органы по принадлежности направлено 31 обращение или 5,9% (15 или 2,7%), в нижестоящие следственные органы - 127 или 24,3% (100 или 18,3%), рассмотрено - 334 или 63,9% (387 или 71%), разрешено по существу - 171 или 32,7% (174 или 31,9%). Сравнительный анализ приведен в диаграмме№2

Диаграмма №2

Из числа рассмотренных обращений (334) разрешено по существу -171 или 51,1% (174 или 44,9%), направлено на разрешение в другие ведомства, министерства, суды - 80 или 23,9% (92 или 23,7%), направлено в органы прокуратуры - 39 или 11,6% (52 или 13,4%).

По-прежнему значительное число поступивших обращений являлись дубликатами ранее рассмотренных. Так, в рассматриваемом периоде поступило 30 обращений рассматриваемой категории, что составило 8,9% от числа рассмотренных (59 или 15,2%).

Данное обстоятельство обусловлено практикой одновременного обращения граждан по одному вопросу (с одним обращением) в различные инстанции, в том числе с использованием онлайн платформ.

Оставлено без разрешения 14 обращений или 4,1% (10 или 2,5%). Большая часть обращений поступила через Интернет-приемную следственного управления и не содержало сведений, достаточных для их разрешения.

При этом, решение об оставлении обращения без рассмотрения принималось после принятия мер по восполнению недостающих сведений путем направления соответствующих писем в адрес заявителей. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №3.

Диаграмма №3

По-прежнему значительным остается число обращений по вопросам деятельности иных ведомств и не содержащих вопросов, относящихся к компетенции органов СК России.

В рассматриваемом периоде поступило 119 обращений указанной категории, что составило 22,7% от общего числа поступивших (144 или 26,4%).

Из них, по вопросам деятельности других ведомств, министерств, судов - 80 обращений или 15,3% от общего числа поступивших (92 или 16,8%), по вопросам деятельности органов прокуратуры - 39 или 7,4% (52 или 9,5%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий (бездействия) и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц государственных органов и учреждений.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ от 02.05.2006, обращения указанной категории направляются по подведомственности при этом, заявителям разъясняется компетенция органов СК России, порядок обжалования оспариваемых решений и способы разрешения обозначенных вопросов. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №4

Диаграмма №4

Число обращений по вопросам деятельности следственного управления и разрешенных по существу снизилось на 1,7%.

Так, в рассматриваемом периоде разрешено по существу 171 обращение, что составило 32,7% от общего числа поступивших (174 или 31,9%).

По результатам рассмотрения 169 обращений подготовлены разъяснительные ответы (162), отклонено - 2 (12), удовлетворено - 0 (0).

Большая часть обращений разрешенных по существу связана с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. В анализируемом периоде разрешено 109 обращений указанной категории, что составило 63,7% от общего числа разрешенных (118 или 67,8%). По вопросам предварительного следствия разрешено 36 обращений или 21% (45 или 25,8%).

К данной категории относятся обращения лиц, не являющихся участниками уголовного судопроизводства, по вопросам расследования уголовных дел либо в интересах подозреваемых (обвиняемых), а также по вопросам связанным с проведением процессуальных проверок.

В большинстве случаев данные обращения поступают от родственников фигурантов уголовных дел, представителей общественных организаций, блогеров и пр., и не требуют принятия решения в порядке ст.124 УПК РФ.

По другим вопросам деятельности следственного управления поступило 26 обращений или 15,2% (11 или 6,3%). Обращения данной категории связанны с вопросами финансово-хозяйственной, кадровой деятельности, а также по иным вопросам.

Сравнительный анализ разрешенных обращений приведен в диаграмме №5.

Диаграмма №5

Обращения по уголовным делам о преступлениях совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в рассматриваемом периоде не поступали (0), повторные обращения не разрешались (2).

Вопросам соблюдения требований уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации и обеспечения прав и законных интересов граждан в рамках досудебного производства в следственном управлении уделяется повышенное внимание. Причины обращения граждан в следственное управление анализируются. Результаты обобщения учитываются при планировании учебно-методических мероприятий, что позволяет предупреждать негативные тенденции и сохранять стабильно низкие показатели количества повторных обращений.

Во исполнение требований п.1.16. распоряжения СК России от 05.03.2018 №14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема» в следственном управлении систематически проводятся ревизии списков заявителей, составляются реестры неоднократно обратившихся лиц. По результатам анализа реестров, рассматривается вопрос о приглашении заявителей на личный прием. На личном приеме гражданам разъясняются основания принятых по обращениям решений, предоставляются консультации по существу обозначенных вопросов.

Указанные меры способствуют оптимизации работы по рассматриваемому направлению деятельности, а также предупреждают факты неоднократных, повторных и необоснованных обращений граждан в адрес следственного управления и СК России.

Число обращений, поступающих в следственное управление из центрального аппарата СК России, снизилось.

Так, в рассматриваемом периоде поступило 114 обращений рассматриваемой категории, что составило 17,7% от общего числа поступивших (119 или 14,1%).

Их них, из СК России поступило 53 обращения (4), в том числе с контролем исполнения - 42 (1) и 1 обращение категории «Особый контроль Председателя СК России (0). Из Главного следственного управления СК России по Северо-Кавказскому федеральному округу потупило 61 обращение (115), в том числе с контролем исполнения - 3 (27).

Все обращения рассмотрены в полном объеме и в установленном порядке. При рассмотрении обращений, поставленных на контроль, практикуется приглашение заявителей на прием для уточнения доводов и требований. В ходе личного приема гражданам предоставляются необходимых разъяснений, оказывается правовая помощь, принимаются возможные меры реагирования.

В случае невозможности явки на личный прием, доводы заявителей уточняются в ходе телефонных переговоров с составлением соответствующих рапортов, которые приобщаются к материалам контрольных производств. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №6.

Диаграмма №6

Парламентские запросы, запросы и обращения членов Совета Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Через интернет-приемную следственного управления в первом полугодии 2021 года поступило 95 обращений (109).

Все обращения рассмотрены в общем порядке (90 или 82,5%). Разрешено по существу 8 или 8,4% (17 или 18,8%). Из них, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении - 4 обращения, по вопросам предварительного следствия-2 , по другим вопросам деятельности следственного управления- 2.

Большая часть интернет-обращений не содержало вопросов, относящихся к компетенции органов СК России. Так, в иные ведомства, министерства и суды направлено 33 обращения или 34,7%, в органы прокуратуры - 10 или 10,5%, в нижестоящие следственные органы - 28 или 29,4%, в соответствующие следственные органы по принадлежности - 5 или 5,2%, оставлено без разрешения с уведомлением заявителя 9 обращений или 9,4%. В порядке статей 122, 124 УПК РФ обращения не рассматривались. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №7.

Диаграмма №7.

Обращения по фактам коррупции, по уголовным делам о преступлениях совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в рассматриваемом периоде не поступали, повторные обращения не разрешались (2).

Нарушения сроков рассмотрения обращений в рассматриваемом периоде не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Во исполнение приказа Председателя СК России в следственном управлении организованна работа «телефона доверия».

Организация работы «телефона доверия» в следственном управлении строится в строгом соответствии с предъявляемыми требованиями. Осуществлена закупка и размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия».

В целях регламентирования работы в рассматриваемом направлении издан приказ №20 от 18.05.2011 «О совершенствовании работы «телефона доверия», которым утвержден регламент работы «телефона доверия», определены ответственные должностные лица.

Прием обращений на «телефон доверия» осуществляется дежурным сотрудником аппарата следственного управления круглосуточно, в режиме реального времени, в форме прямого диалога с заявителем.

Во исполнение указания Председателя СК России в следственном управлении ведется активная информационно-разъяснительная работа о функционировании «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном сайте следственного управления и на информационных стендах в доступных для граждан местах. Тематические публикации периодически размещаются в республиканских средствах массовой информации и в новостном блоке официального сайта следственного управления.

Кроме того, информация о работе «телефона доверия» размещена в памятке «Защитим детей вместе», разработанной в следственном управлении и распространяемой среди населения.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» поступило 2 обращения (2). Поступившие обращения направлены по поведомственности.

В целях создания дополнительных возможностей получения информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и своевременного реагирования по данным фактам, в следственном управлении создана и введена в эксплуатацию круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

Организация работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении осуществляется в строгом соответствии с предъявляемыми требованиями. Приказом руководителя следственного управления назначены лица, ответственные за техническое обслуживание телефонной линии, обработку и регистрацию поступающих обращений, определен порядок приема, фиксации и регистрации обращений. Проведена работа с операторами сотовой связи по вопросу обеспечения технической возможности связи граждан с телефонной линией «Ребенок в опасности» по короткому номеру «123».

Обеспечен круглосуточный прием обращений, поступающих на телефонную линию «Ребенок в опасности» дежурным сотрудником аппарата следственного управления.

В рассматриваемом периоде зафиксировано 1127 соединений с телефонной линией «Ребенок в опасности» (1012). В большинстве случаев обращения на телефонную линию «Ребенок в опасности» являлись ошибочными либо обусловлены детской шалостью.

Без составления справок, предоставлена информация разъяснительного характера по 6 соединениям (3). Во всех случаях обращения не содержали вопросов относящихся к компетенции органов СК России и были связаны с необходимостью получения гражданами различной справочной информации. Так, граждане обращались на телефонную линию для вызова скорой помощи, полиции, для получения информации о возможности пополнения абонентского счета, вызова коммунальных служб. Кроме того, в ряде случаев обращения на телефонную линию были обусловлены попытками соединения по единому номеру вызова оперативных служб «112».

Во исполнение указания Председателя СК России в следственном управлении с 25.02.2019 открыта телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес.

Обращения принимаются круглосуточно, в режиме диалога с оператором. Информация о работе телефонной линии, ее назначении и номерах контактных телефонов размещена на официальном сайте следственного управления и на информационных стендах в доступных для граждан местах. В рассматриваемом периоде на телефонную линию поступило 1 обращение (0).

Так, 15.04.2021 поступило обращение по вопросу обжалования решения должностных лиц органов полиции об инициировании процессуальной проверки и изъятии товарных ценностей и кассового аппарата.

Для оперативного реагирования и оказания содействия заявителю организован его личный прием с приглашением Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Адыгея.

В ходе личного приема заслушаны доводы заявителя, даны разъяснения по обозначенным вопросам. Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Адыгея принято письменное обращение от заявителя, назначен повторный прием. Кроме того, информация по обращению направлена в территориальные органы прокуратуры, для организации надзорной проверки по доводам заявителя.

Во исполнение пункта 9.1. решения коллегии СК России от 21.02.2013 «Об итогах работы следственных органов Следственного комитета Российской Федерации за 2012 год и задачах на 2013 год», в следственном управлении организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

В рассматриваемом периоде обращения граждан на прямую линию телефонную связи с руководством следственного управления не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Работа прямой линии телефонной связи граждан с руководством следственного управления организована в соответствии с предъявляемыми требованиями и регламентирована приказом руководителя следственного управления от 28.06.2013 № 34 «О прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея». Определен порядок приема и организации рассмотрения обращений, поступающих на прямую линию телефонной связи, назначены ответственные должностные лица.

Информация о работе телефонной линии размещена на официальном сайте следственного управления, на информационных стендах в аппарате следственного управления и в территориальных следственных отделах. управления и на его страницах в социальных сетях.

В следственном управлении на постоянной основе принимаются меры по повышению эффективности работы, при этом особое внимание уделялось вопросам повышения качества предварительного следствия и повышения эффективности работы с обращениями граждан.

В результате принятых мер, достигнуты положительные результаты. Значительно улучшились показатели работы по приему граждан, в том числе в территориальных следственных отделах.

Так, в рассматриваемом периоде на личном приеме принято в общей сложности 195 граждан, что на 105,2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (95). Надлежащая организация работы по взаимодействию с населением и оперативное реагирование на обращения граждан, способствовали снижению числа жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ.

Сравнительный анализ приведен в диаграмме №8

Диаграмма№8

Большая часть жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, связана с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. Разрешено 19 жалоб указанной категории, что составило 73% от общего числа поступивших.

Из них, на отказ в возбуждении уголовного дела - 15 или 57,6% (19 или 21,1%), на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа- 4 или 15,3% (8 или 8,8%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии поступило 7 жалоб, что составило 26,9% от общего числа (63 или 70%).

Из них, на привлечение в качестве обвиняемого - 4 (5); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа- 3 (27). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №9

Диаграмма№9

Через приемную Председателя СК России и по «телефону доверия» жалобы в порядке ст.124 УПК РФ не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Значительно снизилось число обращений, рассмотренных в порядке ст. 122 УПК РФ.

Так, в рассматриваемом периоде разрешено 93 ходатайства, что на 54,4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (204). Из них, удовлетворено 12 или 12,9 % (26 или 12,7%).

Через приемную Председателя СК России, интернет-приемную следственного управления, а также по «телефону доверия» ходатайства в порядке ст.122 УПК РФ не поступали.

Судом первой инстанции рассмотрено 10 жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц следственного управления, осуществляющих предварительное следствие (6).

Из них, на возбуждение уголовного дела - 1 (0); на отказ в возбуждении уголовного дела - 4 (2); на отказ в удовлетворении ходатайства- 1 (0), на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях - 4 (0).

Во всех случаях судом принято решение об отказе в удовлетворении жалобы. В аналогичном периоде прошлого года по 4 жалобам принято решение об отказе в удовлетворении, по 2 жалобам производство прекращено.

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Мониторинг обращений производится в следственном управлении на постоянной основе, с учетом его результатов принимаются меры к устранению причин, повлекших обращение.

Мнения граждан, изложенные в обращениях, учитываются при планировании и выполнении задач, стоящих перед следственным органом, разрабатываются наиболее действенные и эффективные способы защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства.

При подготовке ответа по обращениям, заявители информируются о возможности обращения на личный прием для получения дополнительных разъяснений с указанием контактной информации, разъясняется возможность обращения на прямую линию телефонной связи с руководителем следственного управления, что способствует снижению числа повторных обращений.

Результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан учитываются при аттестации сотрудников и являются одним из критериев оценки служебной деятельности аттестационной комиссией.

Указные меры положительно влияют на оптимизацию работы по рассмотрению обращений и повышают ее эффективность.

Большое внимание в следственном управлении уделяется вопросам проведения приема граждан. Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, заслушиваются на оперативных совещаниях и на заседаниях коллегии следственного управления.

Работа по приему граждан строится в строгом соответствии с требованиями распоряжения Председателя СК России от 05.03.2018 №14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема».

Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются и публикуются на официальном сайте следственного управления.

В аппарате следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно, в соответствии с разработанным графиком. Еженедельно осуществляются выездные приемы граждан.

В связи с большим количеством обращений по вопросам не относящимся к компетенции СК России, в следственном управлении введена практика проведения приема граждан совместно с Уполномоченным по правам человека в Республики Адыгея, Уполномоченным по правам ребенка в Республики Адыгея, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республики Адыгея и представителями территориальных органов полиции.

Данная практика позволяет оперативно разрешать обозначенные гражданами вопросы в день их обращения, с привлечением компетентных лиц.

График проведения совместных приемов заблаговременно согласовывается с заинтересованными лицами и размещается на официальном сайте следственного управления, публикуется в средствах массовой информации и на страницах следственного управления в социальных сетях. Кроме того, информация о возможности обращения граждан на личный прием и контактная информация, указывается в направляемых заявителям письменных ответах.

Число граждан, принятых на личном приеме в 1 полугодии 2021 года значительно увеличилось.

Так, в рассматриваемом периоде на личном приеме принято в общей сложности 195 граждан, что на 105,2 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (95).

Лично руководителем следственного управления принят 31 гражданин или 15,8% от общего числа (40 или 42,1%). Проведено 3 выездных приема граждан (4), в ходе которых принято 4 граждан (15).

Заместителем руководителя следственного управления принято 7 граждан или 3,5% (4 или 4,2%).

Анализ обращений поступающих в ходе личного приема показал, что значительная их часть не связана с вопросами деятельности следственного управления и органов СК России. В большинстве случаев граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции, иных государственных органов и учреждений, а также для получения консультаций о порядке разрешения гражданско-правовых, имущественных или бытовых споров.

В каждом случае гражданам даются подробные разъяснения и консультации по обозначенным вопросам, предоставляется информация о компетентных органах, оказывается помощь в разрешении обозначенных вопросов.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, в ходе личного приема не поступали.

Проведенным анализом установлено, что работа следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в целом соответствует предъявляемым требованиям и носит позитивный характер.

Рассматриваемое направление является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.