**СПРАВКА**

**о результатах работы по разрешению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея в первом полугодии 2012 года**

Во исполнение п.3.1. приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» от 19.09.2007 № 17, проведен анализ работы по разрешению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее - Следственное управление) в первом полугодии 2012 года.

Обеспечение закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лип, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в системе Следственного комитета Российской Федерации (далее - СК России) является одним из приоритетных направлений деятельности Следственного управления, которому уделяется повышенное внимание.

Контроль за соблюдением законодательства, требований организационно-распорядительных документов СК России, определяющих порядок работы с обращениями и регламентирующих прием граждан осуществляется в Следственном управлении на постоянной основе. Принимаются меры, направленные на повышение эффективности работы в рассматриваемом направлении.

Мнения граждан, изложенные в обращениях, учитываются при планировании и выполнении задач, стоящих перед следственным органом, разрабатываются наиболее действенные и эффективные способы защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства

В аппарате Следственного управления ежеквартально проводится проверка организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан, результаты проверки заслушиваются на заседании коллегии Следственного управления с анализом выявленных недостатков, разрабатываются и принимаются меры по их исключению.

Так, результаты проверки за первый квартал 2012 года заслушаны на заседании коллегии Следственного управления 24.04.2012. Выявленные в ходе проверки недостатки и нарушения обсуждены на коллегии, установлены сроки их устранения, лица, допустившие нарушения, привлечены к ответственности.

При проведении комплексной проверки организации работы в территориальных подразделениях в состав комиссии в обязательном порядке включается старший помощник руководителя Следственного управления по рассматриваемому направлению деятельности.

В целях усиления контроля и повышения персональной ответственности должностных лиц руководителем Следственного управления, а также во исполнение п.7.1. Поручения Председателя СК России от 31.05.2011 №7, приняты меры направленные на обеспечение тщательного и объективного рассмотрения каждого обращения и исключения оснований для повторного обращения.

Руководителем Следственного управления издано распоряжение «О мерах к повышению эффективности работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея» от 24.02.2012 №5/221-р, в соответствии с которым, руководители следственных подразделений Следственного управления, ежемесячно проводят обобщение и представляют в аппарат сведения о поступивших в отдел обращениях, результатах их рассмотрения, лицах допустивших нарушения и принятых в их отношении мерах. Кроме того, еженедельно осуществляют проверку ведения книги регистрации поступивших обращений с проставлением отметки о результатах, а также в срок не позднее 3-х дней с момента завершения рассмотрения обращения проверяют законность и обоснованность принятого решения с проставлением отметки о результатах и дате проверки.

Ужесточен контроль за рассмотрением обращений и жалоб, поступающих с контролем из центрального аппарата. С этой целью, руководителем Следственного управления издано распоряжение «О мерах к повышению эффективности работы по рассмотрению обращений и жалоб, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России» от 24.02.2012 № 6/221-1-р, которым определен порядок рассмотрения обращений данной категории, закреплено требование о составлении плана рассмотрения обращения с указанием основных доводов заявителя и перечня планируемых проверочных мероприятий.

В целях повышения эффективности и своевременности мониторинга состояния работы в рассматриваемом направлении, по указанию руководителя Следственного управления, в первом квартале 2012 года внесены изменения в ранжированные показатели работы следственных отделов, в которые включены основные показателей работы по рассмотрению обращений граждан.

Кроме того, в соответствии с решением коллегии от 15.11.2011 в аппарате Следственного управления организована стажировка сотрудников. В первом полугодии 2012 года прошло стажировку 14 сотрудников, в том числе 4 руководителя следственных отделов, 5 заместителей руководителей следственных отделов.

В ходе стажировки сотрудники знакомились с наиболее типичными способами разрешения обращений, а также с вариантами разрешения обращений, порядок рассмотрения которых не урегулирован нормативно-правовыми актами. В аппарате Следственного управления наработана положительная практика рассмотрения обращений данной категории, законность и обоснованность которой установлена, в том числе и в судебном порядке. Кроме того, в ходе стажировки сотрудникам оказывалась практическая и методическая помощь в разрешения конкретных обращений, поступающих в следственный отдел и вызывающих трудности в рассмотрении. Практикуется участие лиц, проходящих стажировку, в организации и проведении приема граждан, рассмотрении обращений, поступающих в аппарат Следственного управления.

Результаты работы с обращениями граждан являются одним из основных критериев оценки служебной деятельности при аттестации сотрудников.

В Следственном управлении проводится работа по повышению эффективности взаимодействия с населением. Введена практика осуществления приема граждан совместно с руководителями и представителями органов и учреждений исполнительной власти, уполномоченными по правам человека и по правам ребенка в Республике Адыгея. Организована работа «телефона доверия», Интернет приемной, приемной Председателя СК России.

Деятельность Следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан активно освещается в средствах массовой информации и на Интернет сайте.

Проведенным анализом установлен рост числа поступивших и рассмотренных обращений в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет.

Так, в первом полугодии 2012 года в Следственное управление поступило 232 обращения, что на 60 обращений или на 26% больше чем в аналогичном периоде прошлого года (172).

Разрешено по существу 142 или 62% от общего числа поступивших обращений (110 или 63,9%).

Сравнительный анализ приводится в диаграммах.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 76 обращений или 54% от числа разрешенных по существу (54 или 49%).

Удовлетворено 1 обращение или 1% от числа разрешенных по существу (13 или 12%).

Отклонено 85 или 60% (52 или 48%). По результатам рассмотрения 86 обращений или 61% даны разъяснения (45 или 41%).

Разрешена 1 повторная жалоба на отказ в удовлетворении ранее разрешенного обращения (6).

Так, в аппарат Следственного управления поступила жалоба Вдовиной О.К. на решение первого заместителя руководителя об отказе в удовлетворении жалобы. Ранее, по результатам рассмотрения жалобы Вдовиной О.К. на постановление об отказе в возбуждении уголовного по ее заявлению о совершении Марзановым Ч.С. преступления, предусмотренного ч.1 ст. 303 УК РФ, принято решение об отказе в ее удовлетворении. Принятое решение обосновано наличием вступившего в законную силу судебного решения в соответствии с которым доказательства, представленные Марзановым Ч.С. в суд и оспариваемые Вдовиной О.К., признаны судом достоверными и допустимыми.

По результатам рассмотрения повторного обращения вновь принято решение об отказе в его удовлетворении.

Из общего количества поступивших обращений 32 или 14% представляли собой дубликаты ранее рассмотренных обращений (19 или 11%). Рост числа дубликатов обусловлен участившимися случаями направления гражданами обращений по одному и тому же вопросу одновременным нескольким адресатам, в том числе в системе СК России.

По-прежнему, значительное количество обращений связано с вопросами выходящими за пределы деятельности органов СК России.

Так, из общего количества поступивших обращений в органы прокуратуры направлено 26 обращений или 12% (31 или 18%), в другие ведомства или министерства 14 или 6% (9 или 6%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования действий и решений сотрудников прокуратуры, органов внутренних дел и иных должностных лиц.

При поступлении обращений, не относящихся к компетенции органов СК России, но свидетельствующих об ущемлении или нарушении прав граждан, соответствующая информация в обязательном порядке также направляется в органы прокуратуры и исполнительной власти для принятия мер реагирования.

Оставлено без разрешения или возвращено заявителю для уточнения требований 18 обращений или 8% (3 или 2%). Данное решение принимается по обращениям, содержание которых лишено смысла либо его текст не поддается прочтению, а также в случае отсутствия данных об авторе и его адресе.

При отсутствии в обращении данных достаточных для его разрешения и невозможности опроса автора обращение возвращается заявителю для уточнения требований в соответствии с п. 2.8. Инструкции о порядке рассмотрения и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17.

Так, в аппарат Следственного управления поступило обращение Ищенко В.Б. Большая часть поступившего обращения не поддавался прочтению, а в остальной части был лишен смысла. Приглашения на личный прием для уточнения требований были проигнорированы, в связи с чем, обращение оставлено без рассмотрения.

Кроме того, в аппарат Следственного управления неоднократно поступали обращения Алиева Ю.М., в которых последний излагал свое видение политического строя Российской Федерации, давал оценку деятельности руководителей Российской Федерации и Республики Адыгея, критиковал их и требование о незамедлительном принятии мер реагировании. Приглашения на личный прием Алиевым Ю.М. проигнорированы, в связи с чем, обращения возвращены автору с разъяснение о необходимости уточнения своих требований.

Без рассмотрения оставлены обращения осужденного Жилина И.Э., переписка с которым ранее прекращена. В своих многочисленных обращениях Жилин И.Э. настаивает о его незаконном осуждении и требует привлечь к уголовной ответственности следственных и оперативных сотрудников РУФСКН, которые, по его мнению, полностью сфальсифицировали материалы уголовного дела.

Сравнительный анализ результатов рассмотрения поступивших обращений приведен в диаграмме.

На разрешение подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы СК России по территориальной принадлежности направленно 49 обращений или 22% (13 или 8%).

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 1 обращение (3).

Из общего числа обращений, разрешенных по существу 91 или 64% по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (77 или 70%).

Из них 59 или 42% разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ (49 или 45%), 1 удовлетворено (4).

В том числе 34 по вопросам обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела, 9 на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела, 16 на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа.

Так, удовлетворена жалоба Яхутлевой М.Г. на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В своем обращении Яхутлева М.Г. сообщила о новых очевидцах происшествия, ходатайствовала о проведении их опроса, а также же опроса эксперта, проводившего исследование трупа Яхутлева Б.Н. с целью уточнения его выводов. Кроме того, в своей жалобе Яхутлева М.Г. просила истребовать и приобщить к материалам проверки детализацию телефонных переговоров Яхутлева Б.Н..

В связи с необходимостью проведения опроса лиц, которые, по мнению Яхутлевой М.Г. могли располагать дополнительной информацией об обстоятельствах происшествия, и о которых ранее не было известно, жалоба была удовлетворена, решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено.

Кроме того, при изучении материалов проверки было установлено, что требования о проведении опроса эксперта и истребовании детализации телефонных переговоров заявлялись Яхутлевой М.Г. и до принятия процессуального решения, однако были проигнорированы следователем.

Выявленные нарушения обсуждены на оперативном совещании при первом заместителе руководителя Следственного управления, по результатам которого следователь привлечен к дисциплинарной ответственности, руководитель следственного отдела и его заместитель строго предупреждены о привлечении к дисциплинарной ответственности в случае повторения аналогичных нарушений.

Из общего числа обращений связанных с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях 32 обращения разрешено без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ (28). В большинстве случаев данные обращения связанны вопросами ознакомления с материалами проверок, истребования копий материалов, получения дубликатов документов и др.

По вопросам проведения предварительного следствия в рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 22 или 16% (7 или 7%).

Из них 17 или 12% (5 или 5%) обращений разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ. В том числе 1- на необоснованный обыск, 2- на непринятие мер к раскрытию и расследованию преступления, 1- на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, 3- на необоснованное приостановление следствия по делу, 10- на другие действия (бездействия) и решения следователя (руководителя (заместителя) следственного органа.

 Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 5 обращений (2).

Случаев удовлетворения поступивших обращений рассматриваемой категории нет (0).

Сравнительный анализ количественных показателей обращений по указанным категориям приведен в диаграмме.

На заседании коллегии СК России от 29.09.2011 в качестве негативного показателя работы Следственного управления был отмечен значительный удельный вес удовлетворенных жалоб от числа рассмотренных по существу.

Руководителем Следственного управления и заместителем, курирующим данное направление деятельности, приняты меры, направленные на повышение эффективности и действенности процессуального контроля на всех стадиях предварительного расследования и при проведении доследственных проверок в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ.

Отделом процессуального контроля Следственного управления систематически осуществляются выезда в территориальные подразделения с целью проверки основных направлений деятельности, оказывается методическая и практическая деятельность. Особое внимание уделяется соблюдению требований приказа Председателя СК России «Об организации процессуального контроля в Следственном комитете Российской Федерации» от 15.01.2011 №1. Ход и результаты расследования уголовных дел и доследственных проверок заслушиваются на оперативных совещаниях.

В целях оптимизации работы и повышения качества предварительного следствия разработаны методические рекомендации и организационно-распорядительные документы по вопросам расследования коррупционных, налоговых преступлений, преступлений совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних.

При участии Следственного управления разработано и успешно реализуется постановление межведомственного совещания руководителей правоохранительных органов южного федерального органа «Об организации работы и эффективности принимаемых правоохранительными органами округа мер по соблюдению законов в сфере приема, регистрации и разрешения сообщений о преступлениях» от 26.03.2012 №1.

По инициативе Следственного управления разработан межведомственный приказ Следственного управления, прокуратуры, МВД и министерства здравоохранения республики «О выездах сотрудников следственного управления СК России по Республике Адыгея, сотрудников органов внутренних дел, судмедэкспертов и врачей медучреждений Республики Адыгея на места происшествия».

Принятые меры позволили значительно сократить количество случаев необоснованного привлечения следственных работников к выполнению несвойственных им функций проверки сообщений о происшествиях и сосредоточить усилия на качественном расследовании уголовных дел и проведении процессуальных проверок.

В результате проведенной работы, в первом полугодии 2012 года зарегистрировано 1244 сообщений о преступлениях, что на 797 или 39% меньше чем в 2011 году. Рассмотрено 1055 сообщений о преступлениях, что на 685 или 39,4% меньше чем в 2011 году. Средняя нагрузка по проведенным доследственным проверкам в целом по Следственному управлению составила 6,3 в месяц, что значительно ниже показателей прошлого года - 14,3 в месяц.

Удельный вес возбужденных уголовных дел от общего числа рассмотренных сообщений о преступлениях составил 25,45%, что значительно выше среднероссийского, составившего 14,81%.

Комплексный подход к решению поставленных задач позволил существенно снизить количество удовлетворенных и повторных жалоб при увеличении количества рассмотренных и разрешенных по существу обращений.

Так, при увеличении количества рассмотренных по существу обращений на 23% (с 110 до 142), количество удовлетворенных снизилось на 93% (с 13 до 1).

Судом, в порядке ст. 125 УПК РФ в первом полугодии 2012 года рассмотрено 9 жалоб (12), из них 2-на решение о возбуждении уголовного дела (1), 6- на решение об отказе в возбуждении уголовного дела (7), 1- на решение о прекращении уголовного дела (0).

Случаев удовлетворения жалоб судом, а также фактов несвоевременного исполнения судебных решений в рассматриваемом периоде не имеется.

Жалобы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в рассматриваемом периоде не поступали и не рассматривались.

 Вместе с тем, работа по рассмотрению обращений данной категории организованна в Следственном управлении в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Во исполнение п. 1.1. указания Председателя СК России от 15.04.2011 № 4/206 «О совершенствовании работы по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» проводится работа по дополнительному изучению нормативных правовых актов Российской Федерации и организационно - распорядительных документов СК России, регламентирующих порядок рассмотрения обращений депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, писем от 25.06.2008 и от 20.04.2009, издан приказ «О назначении лиц, ответственных за сбор, систематизацию и обобщение информации о рассмотрении парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации».

Большое внимание в Следственном управлении уделяется вопросам организации и проведению приема граждан.

В целях совершенствования и оптимизации деятельности Следственного управления по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы руководителем Следственного управления издан приказ «Об организации личного приёма граждан руководителем Управления», которым регламентируется порядок и график приёма граждан в аппарате Следственного управления, территориальных подразделениях и при осуществлении выездов приемов.

В аппарате Следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с разработанным графиком.

Прием граждан при осуществлении выездов в подчиненные следственные подразделения осуществляется руководителями Следственного управления еженедельно.

Введена практика проведения выездных приемов граждан совместно с уполномоченным по правам человека и уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, в том числе с приглашением руководителей и представителей органов и учреждений исполнительной власти.

График приема граждан опубликован в республиканских средствах массовой информации, размещен на Интернет сайте и информационных стендах.

Активно практикуется приглашение заявителей на личный прием, в ходе которого уточняются требования и даются разъяснения. Эффективное взаимодействие с населением положительно влияет на снижение числа удовлетворенных и повторных обращений, а также на уменьшение количества обращений по вопросам, выходящим за пределы деятельности органов СК России.

Так, по инициативе руководителя Следственного управления, в связи с неоднократным поступлением анонимных обращений жителей пос. Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея по вопросу прекращения застройки прибрежной зоны р. Кубань, последние были приглашены на прием.

В ходе выездного приема 24.05.2012, руководителем Управления принято 7 граждан, проживающих в пос. Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея. На приеме гражданам разъяснена компетенция органов СК России, даны консультации о возможных вариантах решения обозначенной вопросов, предоставлена информация о надзорных и контрольных органах.

Кроме того, в связи с участившимися случаями самовольного ухода воспитанников ГКОУ «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее школа-интернат) и совершения ими либо в их отношении противоправных деяний, руководителем Следственного управления осуществлен выезд в указанное учреждение совместно с уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея.

В ходе выезда проведено общее собрание с участием педагогов и воспитанников школы-интерната на котором обсуждены проблемные вопросы. Кроме того, по просьбе воспитанников, в индивидуальном порядке руководителем Следственного управления лично принято 8 воспитанников по вопросам решения социальных и бытовых вопросов. В ходе приема воспитанникам даны подробные разъяснения и консультации.

По результатам выезда, в целях профилактики и выявления фактов нецелевого расходования бюджетных средств, выделяемых на обеспечение жильем детей-сирот в республиканские органы внутренних дел и прокуратуры направлены запросы о проведении проверки расходования бюджетных средств, в том числе с привлечением специалистов Межрегионального территориального управления Федеральной службы финансово-бюджетного надзора и Контрольно-счетной палаты Республики Адыгея.

Помимо этого, в целях снижения количества побегов совершаемых воспитанниками школы-интерната и профилактики правонарушений, в адрес ректора Адыгейского государственного института направлено письмо о привлечении студентов к организации и проведению внеклассных занятий в школе-интернате. Следственным управлением предоставлен транспорт для выезда студентов института в школу - интернат для организации дискотеки и развлекательных конкурсов, а также для участия в проведении выпускного вечера.

В рассматриваемом периоде на личном приеме принято всего 150 граждан (120), из них руководителями Следственного управления и его территориальных отделов -115 (86).

Руководством Следственного управления принято в общей сложности 94 гражданина, получено 24 письменных обращения, дано 70 устных разъяснений и консультаций.

Из них, лично руководителем Следственного управления принято 58 граждан, получено 12 письменных обращений, дано 46 устных разъяснений.

По результатам рассмотрения 2 обращений или 9% направлены письменные разъяснения, 8 обращений или 34% направленно в органы прокуратуры, 2 или 9% в иные ведомства.

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 11 обращений или 46%, случаев удовлетворения обращений указанной категории не имеется. Во всех случаях заявителями обжаловалось решение об отказе в возбуждении уголовного дела. 1 обращение рассмотрено в порядке ст. 120 УПК РФ, по результатам его рассмотрения принято решение об отказе в удовлетворении ходатайства.

Сравнительный анализ приведен в диаграммах.

Как и в аналогичные периоды прошлого года в большинстве случаев обращения граждан на личный прием не связанны с вопросами деятельности СК России и касаются вопросов обжалования решений судов, действий сотрудников правоохранительных органов и иных государственных органов и учреждений. В рассматриваемом периоде поступило 73 обращения рассматриваемой категории или 78% от общего числа обращений.

На личном приеме гражданам разъясняется к компетенции каких органов относятся поставленные вопросы, предоставляется подробная информация о надзорных организациях, оказывалась помощь в составлении жалоб и перенаправлении их по подведомственности. Имеют место случаи обращения граждан на личный прием исключительно для получения юридической консультации.

По вопросам деятельности органов СК России в рассматриваемом периоде поступило 21 обращение или 23%, из них 9 по вопросам трудоустройства.

Обращения о коррупционных правонарушениях, о нарушении интересов несовершеннолетних, повторные жалобы в ходе личного приема не поступали и не рассматривались. Случаев удовлетворения жалоб на действия (бездействия) либо решения должностных лиц из числа принятых на личном приеме не имеется.

В соответствии с требованиями приказа СК России «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитете Российской Федерации» от 21.01.2011 №13, в Следственном управлении организована работа приемной Председателя СК России для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России.

Руководителем Следственного управления издан приказ «О создании приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации», в соответствии с которым определено местонахождение приемной, назначено лицо ответственное за организацию приема, регистрацию и первичную обработку жалоб и обращений, поступающих в приемную Председателя СК России.

Информация о работе приемной Председателя СК России опубликована в средствах массовой информации, размещена на Интернет-сайте и информационных стендах.

В первом полугодии 2012 года обращения в приемную Председателя СК России не поступали.

 Кроме этого, в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников Следственного управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в соответствии с п.8 приказа СК России «Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и п.6 приказа «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» от 19.04.2011 №69 в Следственном управлении организованна работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка, размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Выделено оборудованное в соответствии с требованиями Санитарноэпидемиологических правил и нормативов помещение для размещения системы «телефона доверия» рабочее место уполномоченного сотрудника, обеспечивающего первичного рассмотрение сообщений, поступающих по «телефону доверия», которое укомплектовано необходимыми техническими устройствами.

Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном Интернет-сайте Следственного управления и информационных стендах, опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемый период на«телефон доверия» поступило 6 обращений. Из них по существу рассмотрено 3 обращения, 1 обращение направленно в органы полиции, 2 оставлено без разрешения.

Создан и активно используется Интернет сайт Следственного управления. На сайте размещена разъяснительная информация, освещаются основные аспекты деятельности, функционирует раздел «Прием обращений».

В первом полугодии 2012 года в Интернет приемную поступило 13 обращений, большая часть которых относится к компетенции иных правоохранительных и надзорных органов. Так, в органы полиции перенаправлено по подведомственности 7 обращений, в органы прокуратуры- 3, рассмотрено по существу 2 жалобы на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Данные обращения рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, по результатам рассмотрения приняты решения об отказе в их удовлетворении.

В качестве мер, направленных на оптимизацию работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах СК России предлагается урегулировать по аналогии с п.21 Инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы СК России, введенной в действие приказом Председателя СК России от 03.05.2011 №72, случаи обжалования заявителями действий, решений иных должностных лиц, осуществляющих административное расследование, исполнение судебных решений и др.

Кроме того, участились факты обращения в органы СК России граждан, являющихся одной из сторон по гражданскому или арбитражному делу с заявлениями о фальсификации другой стороной доказательств по делу и требованием возбудить уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ст. 303 УК РФ, чем вовлекают органы СК России к сбору доказательств в пользу одной из сторон по гражданскому делу, в том числе и по делам, по которым решение суда уже вступило в законную силу.

Данный вопрос также не урегулирован приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 03.05.2011 №72.

В настоящее время, при рассмотрении аналогичных обращений Следственное управление руководствуется прецедентным судебным решением, в котором суд указал, что обстоятельства установленные судом и документы, которым дана судебная оценка не могут являться предметом дополнительной проверки без отмены указанного судебного решения в установленном порядке, и в соответствии со ст. 90 УПК РФ, обязаны признаваться судом, прокурором, следователем без дополнительной проверки.

Однако, данная позиция неоднозначна и требует нормативного урегулирования с четким определением порядка рассмотрения обращений указанной категории как по делам находящимся в производстве, так и при наличии вступившего в законную силу судебного решения.

Проведенным анализом установлено, что в целом, работа Следственного управления по разрешению обращений и приему граждан в первом полугодии 2012 года соответствует предъявляемым требованиям, принимаются меры по совершенствованию и оптимизации данного направления деятельности.

Рассматриваемое направление является приоритетным направлением деятельности, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.

**И.о. руководителя**

**следственного управления**

**по Республике Адыгея**

**полковник юстиции Н.Н. Бесчерова**