**СПРАВКА**

**о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан**

**в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея в первом полугодии 2014 года**

Во исполнение п.3.1. приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» от 19.09.2007 № 17, в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея проведен анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2014 года.

Обеспечение закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в системе Следственного комитета Российской Федерации является одним из приоритетных направлений деятельности Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее - СУ), которому уделяется повышенное внимание.

Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и требований организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации, определяющих порядок работы по рассматриваемому направлению осуществляется в СУ на постоянной основе. Принимаются меры, направленные на повышение эффективности работы в рассматриваемом направлении. Мнение граждан, изложенное в обращениях, учитываются при планировании и выполнении задач, стоящих перед следственным органом, разрабатываются наиболее действенные и эффективные способы защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства

Организация работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственных подразделениях, ежеквартально проверяется в ходе выездных проверок с изучением контрольных производств по обращениям граждан. Результаты проверки обобщаются и заслушиваются на заседании коллегии Следственного управления.

По результатам проверок составляются информационные письма и обзоры, которые направляются в следственные отделы для использования в работе и устранения выявленных недостатков.

Большое внимание уделяется вопросам проведения выездных приемов граждан, в том числе в населенных пунктах, расположенных на значительном расстоянии от места дислокации следственного отдела. Для участия в выездных приемах граждан, а также для оперативного разрешения вопросов, полученных в ходе приема, привлекаются представители органов исполнительной власти, местного самоуправления, полиции и прокуратуры.

В связи с большим количеством обращений, связанных с вопросами, выходящими за пределы деятельности органов СК России, в ходе личного приема проводится активная разъяснительная работа, в ходе которой гражданам разъясняется компетенция органов СК России, предоставляются консультации о порядке обжалования оспариваемых ими действий (бездействий) или решений, предоставляется информация о компетентных органах, оказывается помощь в составлении письменных обращений.

В результате проводимой разъяснительной работы удалось снизить количество обращений по вопросам не относящимся к компетенции органов СК России и уменьшить нагрузку по подготовке мотивированных разъяснений и перенаправлению обращений по подведомственности.

В целях снижения количества повторных обращений и обращений по вопросам связанным с обжалованием действий (бездействий) и решений следователей в ходе предварительного следствия и доследственной проверки, совместно с сотрудниками отдела процессуального контроля СУ, разрабатываются и применяются меры направленные на повышение эффективности процессуального контроля и обеспечения неукоснительного соблюдения требований уголовно - процессуального законодательства Российской Федерации, соблюдению и охране прав и законных интересов граждан.

Так, аппаратом СУ активно проводится информационно - аналитическая работа. Переработаны и вновь изданы ряд организационно распорядительные документы, в том числе о дополнительных мерах процессуального контроля при возбуждении ходатайств о продлении срока следствия, об организации приема граждан, о введении в действие автоматизированного информационного комплекса «Надзор» и другие.

Подготовлено и проведено 3 заседания коллегии СУ на которых обсуждались актуальные вопросы. Вырабатаны способы и методы их разрешения. Так, в соответствии с решением коллегии СУ от 13.02.2014, руководителям следственных подразделений и подразделений аппарата СУ указано приоритетными направлениями деятельности считать осуществление процессуального контроля, обеспечивающего соблюдение разумных, сроков расследования, соблюдения конституционных прав участников уголовного судопроизводства. Дано указание изучить причины следственных ошибок и нарушений уголовно-процессуального законодательства, на основе анализа выработать практические меры, направленные на совершенствование следственной работы.

При руководителе СУ и его заместителях проведено ряд оперативных совещаний, на которых, рассмотрены вопросы обеспечения разумных сроков, соблюдения сроков следствия, требований уголовно - процессуального законодательства Российской Федерации и организационно - распорядительных документов СК России и СУ.

Кроме того, в отчетном периоде разработан и представлен к изучению оперативных работников ряд учебно-методических рекомендаций и обзоров по вопросам о порядке проведения проверок по фактам применения сотрудниками правоохранительных органов насилия к гражданам, по вопросам проведения проверок и расследования преступлений, сопряженных с безвестным исчезновением граждан, изучению уголовного дела, поступившего с обвинительным заключением для направления прокурору.

Активно применяются в работе методические рекомендации «О порядке рассмотрения обращений», разработанные по инициативе руководителя СУ.

В соответствии с методическими рекомендациями, рассмотрение обращения включает в себя опрос заявителя, составление перечня его доводов или требований, определение вариантов их разрешения, а при необходимости повторное приглашение заявителей на прием и информирование его о результатах проверки с разъяснением оснований принятого решения.

Руководителям структурных подразделений и сотрудникам аппарата Следственного управления рекомендовано при подготовке ответа по обращениям, в обязательном порядке информировать заявителей о возможности обращения на личный прием для получения дополнительных разъяснений, с указанием контактной информации.

Указные меры положительно влияют на оптимизацию работы по рассмотрению обращений и повышение ее эффективности.

В целях обеспечения единообразного подхода к рассмотрению отдельных категорий обращений, порядок рассмотрения которых не урегулирован законодательными и нормативными актами, в методических рекомендациях приведены варианты рассмотрения обращений указанной категории.

Особое внимание уделяется рассмотрению обращений, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России.

В соответствии с распоряжением руководителя СУ «О мерах к повышению эффективности работы по рассмотрению обращений и жалоб, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России», определен порядок рассмотрения обращений данной категории, закреплено требование по составлению плана рассмотрения обращения с указанием основных доводов заявителя и перечня планируемых проверочных мероприятий.

На постоянной основе в СУ проводится мониторинг обращений граждан по вопросам деятельности следственного органа, принимаются меры к устранению причин, повлекших обращение, а также по оптимизации работы по их рассмотрению.

Так, в первом полугодии 2014 года зафиксировано увеличение числа обращений граждан, являющихся фигурантами уголовных дел, по вопросу привлечения следователей, дознавателей к уголовной ответственности по факту допущения последними процессуальных нарушений. Данные факты расцениваются заявителями как злоупотребление должностными полномочиями либо как фальсификация материалов, в связи с чем ставится вопрос об их уголовном преследовании.

В целях определения порядка рассмотрения обращений данной категории и оперативного установления наличия либо отсутствия оснований для проведения проверки в порядке ст. 144-145 УПК РФ, на первоначальном этапе рассмотрения обращения, исполнителем проводится опрос заявителя и его адвоката. Вместе с тем, имели место случи отказа адвокатов от дачи показаний с ссылкой на ст. 8 Федерального закона Российской Федерации от 31.05.2002 №63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре», согласно которой любые сведения, связанные с оказанием адвокатом юридической помощи доверителю, являются адвокатской тайной.

Данное обстоятельство значительно затрудняло рассмотрение обращений и принятие по ним законных и обоснованных решений.

В целях урегулирования данного вопроса, по инициативе СУ и при участии его представителей, Адвокатской палатой Республики Адыгея проведено совещание. По итогам совещания, Советом Адвокатской палаты Республики Адыгея подготовлены разъяснения «О поведении адвокатов при вызове на допрос» в которых приведены обоснования законности требований сотрудников СУ о вызове адвоката для дачи показаний, а также разъяснены объемы и характер информации, которую адвокат может предоставить следователю в ходе опроса или допроса.

В частности в разъяснениях указано, что имеются случаи, когда адвокат обязан давать показания в отношении подозреваемого (обвиняемого), защиту которого он осуществляет, даже если ни он, ни клиент этого не желают.

Так, Определением Конституционного Суда РФ от 16.07.2009 N 970-О-О "Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданина Гаврилова А.М. на нарушение его конституционных прав пунктом 3 части третьей статьи 56 УПК РФ», суд не нашел оснований для принятия его жалобы к рассмотрению и указал следующее.

Установленный законодателем запрет на допрос адвоката в качестве свидетеля об обстоятельствах, которые стали ему известны в связи с оказанием юридической помощи, является гарантией того, что информация о частной жизни, конфиденциально доверенная лицом в целях собственной защиты только адвокату, не будет вопреки воле этого лица использована в иных целях, в том числе как свидетельствование против него самого. Кроме того, деятельность адвоката предполагает, в том числе, защиту прав и законных интересов подозреваемого (обвиняемого) от возможных нарушений уголовно-процессуального [закона](consultantplus://offline/ref=ADD762740727F94B3B0307A9C5D34B429472F7FAB416509DBA708F6745PBTAN) со стороны органов дознания и предварительного следствия. Выявленные же им при этом нарушения требований уголовно-процессуального [закона](consultantplus://offline/ref=ADD762740727F94B3B0307A9C5D34B429472F7FAB416509DBA708F6745PBTAN) должны быть в интересах доверителя доведены до сведения соответствующих должностных лиц и суда, то есть такие сведения не могут рассматриваться как адвокатская тайна. Соответственно, суд, следователь или дознаватель вправе задавать адвокату вопросы относительно имевших место нарушений уголовно-процессуального [закона](consultantplus://offline/ref=ADD762740727F94B3B0307A9C5D34B429472F7FAB416509DBA708F6745PBTAN), не исследуя при этом информацию, конфиденциально доверенную лицом адвокату, а также иную информацию об обстоятельствах, которая стала ему известна в связи с его профессиональной деятельностью.

Большое внимание в СУ уделяется результатам работы по рассмотрению обращений и приему граждан при аттестации сотрудников. Результаты работы в данном направлении являются одним из критериев оценки служебной деятельности и в обязательном порядке учитываются при принятии решения аттестационной комиссией.

Проведенным анализом установлено, что в первом полугодии 2014 года в СУ поступило в общей сложности 306 обращений (301). Из них рассмотрено 213 или 69,6% (237 или 78,7%)

От общего числа рассмотренных обращений разрешено по существу 136 или 63,8% (164 или 69,1%) из них, в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 48 обращений или 22,5% (73 или 30,8%). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Из общего числа обращений разрешенных по существу 48 или 35,2% отклонено (72 или 43,9%), что составляет 22,5% от числа рассмотренных обращений (30,3%).

В рассматриваемом периоде обращения не удовлетворялись, как и в аналогичном периоде прошлого года.

По результатам рассмотрения 88 обращений или 64,7%, даны разъяснения (92 или 56%), что составляет 41,3% от числа рассмотренных обращений (38,8%). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

В результате принимаемых мер, снижено количество повторных обращений.

Так, в первом полугодии 2014 года поступило 2 повторных обращения, что составляет 0,9% от числа рассмотренных (4 или 1,6%). Во всех случаях заявителями обжаловалось решение об отказе в удовлетворении ранее разрешенных обращений. По результатам рассмотрения повторных обращений вновь принято решение об отказе в удовлетворении.

Так, 14.03.2014 в СУ поступила жалоба Хакуй А.Т. и его адвоката Александровой Л.А. на решение первого заместителя руководителя СУ об отказе в регистрации заявления в качестве сообщения о преступлении. Установлено что, 29.01.2014 в СУ поступило заявление Хакуй А.Т. о привлечении начальника управления по охране и использованию объектов культурного наследия Республики Адыгея Ципинова Р.К. к уголовной ответственности по ч.1 ст. 286 УК РФ, по факту привлечения Хакуй А.Т. к административной ответственности. Данное решение заявитель расценил как незаконное, в связи с чем ставил вопрос о привлечении Ципинова Р.К. к уголовной ответственности.

В результате проведенной проверки нарушений, при рассмотрении обращения Хакуй А.Т., не выявлено. Обращения рассмотрены в установленном порядке, уполномоченными на то должностными лицами. По итогам рассмотрения жалобы принятое процессуальное решение признано законным и обоснованным, в удовлетворении жалобы отказано.

По итогам работы в 2013 году зафиксировано увеличение числа обращений, связанных с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. В результате принятых мер, направленных на повышение уровня процессуального контроля и качества работы, данный показатель снижен.

Так, по вопросами указанной категории в рассматриваемом периоде поступило 102 обращения, что на 13 обращений или 12,7% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года и составляет 47% от числа рассмотренных обращений (115 или 48%).

Из них, 36 обращений или 26% от числа разрешенных по существу, рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (50 или 30%). В том числе 19- на необоснованное вынесение решения об отказе в возбуждении уголовного дела, 17- на другие действия (бездействия) и решения.

Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 66 обращений рассматриваемой категории или 48% от числа разрешенных по существу (65 или 39%). В большинстве случаев, данные обращения связанны с вопросами ознакомления с материалами проверок, истребованием копий материалов и получением дубликатов процессуальных решений.

Количество обращений по вопросам проведения предварительного следствия также снижено. В рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 23 обращения данной категории, что составляет 10% от числа рассмотренных (37 или 15%).

Из них, 12 обращений или 8% от числа разрешенных по существу, рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (23 или 14%). В том числе 1 - на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, 2 - на незаконное прекращение уголовного дела (уголовного преследования), 9 - на другие действия (бездействия).

Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 11 обращений рассматриваемой категории или 8% от числа разрешенных по существу (14 или 8%).

По другим вопросам деятельности СУ рассмотрено 11 обращений (12). Разрешено 63 (81) ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК, из них 21 удовлетворено (33).

Рассмотрено 1 обращение по уголовным делам о преступлениях совершенных несовершеннолетними (0). Сравнительный анализ количественных показателей по указанным категориям приведен в диаграмме №3.

Диаграмма №3

Из общего числа рассмотренных обращений 13 являлись копией предыдущего обращения, либо экземпляром обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица (12). В большинстве случаев данное обстоятельство обусловлено обращением граждан по одному и тому же вопросу одновременно в несколько органов, в том числе в системе СК России.

По вопросами, выходящим за пределы деятельности органов СК России, в рассматриваемом периоде поступило 63 обращения, что составляет 20% от числа поступивших (56 или 18%). Из них, в органы прокуратуры направлено 26 обращений или 12,2% от числа рассмотренных (31 или 13%). В иные ведомства, министерства, суд направлено - 37 обращений или 17,3% (25 или 10,5%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц.

Так, 16.01.2014 на прием к первому заместителю руководителя СУ, обратилась Кирьянова В.В. по вопросу обжалования судебного решения по гражданскому делу. 27.02.2014 на прием к руководителю СУ обратился Хакуй А.Т. по вопросу обжалования решения о привлечении его к административной ответственности. 20.03.2014 на прием обратился Бражко В.Д. по вопросу активизации работы по газификации района. Прудникова Л.Д. обратилась с жалобой на ненадлежащее рассмотрение ее обращений в органах прокуратуры и полиции.

Во всех случаях гражданам разъяснена компетенция органов СК России, порядок обжалования оспариваемых решений, предоставлена информация о компетентных органах, оказана практическая помощь в составлении письменных обращений.

При направлении обращений в иные органы и учреждения заявителям даются подробные разъяснения с ссылкой на соответствующие нормативные акты. При необходимости, граждане приглашаются на личный прием, в ходе которого им разъясняются основания принятого решения, порядок разрешения вопросов, обозначенных в обращении, а также предоставляется информация о компетентных органах.

В подчиненные следственные органы и в соответствующие следственные органы СК России по территориальной принадлежности направлено 60 обращений или 19,6% от числа поступивших (62 или 20,5%).

В СУ ведется активная работа по разъяснению населению компетенции органов СК России, освещению результатов деятельности, что наряду с другими факторами способствует снижению числа обращений указанной категории.

При поступлении обращений по вопросам не относящимся к компетенции органов СК России, но свидетельствующих об ущемлении или нарушении прав граждан, копия обращения в обязательном порядке направляется в органы прокуратуры или исполнительной власти для принятия мер реагирования.

Без рассмотрения в рассматриваемом периоде оставлено 1 обращение или 0,4% от общего числа рассмотренных (5 или 2,1%).

Например, без рассмотрения оставлено заявление Цатурян А.М. Поступившее обращение лишено смысла. Кроме того, в материалах проверки имелось судебное решение, в соответствии с которым Цатурян А.М. признана недееспособной.

Такие решения принимаются по обращениям, содержание которых лишено смысла, либо имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания, а также в случаях отсутствия данных об авторе и его адресе.

При отсутствии в обращении данных достаточных для его разрешения и невозможности опроса автора, обращение, в соответствии с п. 2.8 Инструкции о порядке рассмотрения и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17, возвращается заявителю для уточнения требований.

Так, 04.02.2014 в СУ поступило обращение Рудичева П.В., проживающего на территории Краснодарского края. В обращении отсутствовали данные достаточные для его рассмотрения. Обращение было не читаемо и лишено смысла. В рамках рассмотрения обращения получена информация о том, что заявитель находится на лечении в психоневрологическом лечебном учреждении, при этом недееспособным не признан. Обращение было возвращено заявителю с предложением уточнить доводы и требования, при этом разъяснено его право на повторное обращение в органы СК России. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №4.

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 33 обращения (2).

Сроки рассмотрения обращений в рассматриваемом периоде не допущено, как и в аналогичном периоде 2013 года.

Во исполнение указаний Председателя СК России, в СУ принимаются меры направленные на обеспечение полного и объективного рассмотрения каждого обращения. Руководителям следственных подразделений СУ указано на необходимость проверки всех доводов заявителей. Ответ, направляемый заявителям, должен быть мотивированным и понятным, исключающим повторное обращение, в том числе в вышестоящие инстанции.

В результате проводимой работы достигнуто значительное снижение количества обращений граждан в вышестоящие органы по вопросам деятельности СУ.

Так, из вышестоящих органов СК России в СУ в первом полугодии 2014 года поступило 42 обращения, что на 21,4% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (51).

Число обращений, поставленных на контроль, снизилось на 88,8%. Так, в рассматриваемом периоде поступило 2 обращения поставленных на контроль, что на 16 обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

На особый контроль обращения в рассматриваемом периоде не ставились. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №5.

Диаграмма №5

Так, в СУ из Главного следственного управления СК России по Северо-Кавказскому федеральному округу с контролем поступило обращение Семененко Р.Д. по вопросу обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела по ее заявлению в отношении адвоката, который, по ее мнению, сфальсифицировал доказательства по гражданскому делу, предоставив поддельные бухгалтерские квитанции.

Рассмотрение обращения проведено с приглашением заявителя на личный прием и ознакомлением его с материалами проверки. В ходе рассмотрения обращения установлено, что данный вопрос исследован судом в рамках судебного заседания. Бухгалтерские квитанции, подлинность которых оспаривал заявитель, признаны судом достоверными и допустимыми доказательствами. Данные документы положены в основу судебного решения о взыскании с Семененко Р.Д. расходов, понесенных ответчиком по оплате услуг адвоката. С учетом полученных данных, решение об отказе в возбуждении уголовного дела признано законным и обоснованным, в удовлетворении жалобы отказано.

Информация о результатах рассмотрения обращения Семененко Р.Д. в установленном порядке направлена в Главное следственное управление СК России по Северо-Кавказскому федеральному округ.

Значительно снизилось количество обращений граждан в суд по вопросу обжалования действий (бездействий) и решений сотрудников СУ. Исключены случаи удовлетворения жалоб (1).

Так, в первом полугодии 2014 года судом первой инстанции рассмотрено 4 жалобы на действия (бездействия) и решения следователя и руководителя следственного органа, что на 63,6% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (11).

Из них, на не регистрацию заявления в качестве сообщения о преступлении-3, на отказ в возбуждении уголовного дела -1. Во всех случаях оспариваемые заявителями решения признаны судом законными и обоснованными. В удовлетворении жалоб отказано.

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в рассматриваемом периоде в Следственное управление не рассматривались.

Вместе с тем, работа по рассмотрению обращений данной категории организованна в СУ в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Так, во исполнение п. 1.1 указания Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 15.04.2011 № 4/206 «О совершенствовании работы по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» в СУ проведена работа по дополнительному изучению нормативных правовых актов Российской Федерации и организационно - распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации, регламентирующих порядок рассмотрения обращений данной категории.

Руководителем СУ издан приказ «О назначении лиц, ответственных за сбор, систематизацию и обобщение информации о рассмотрении парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации».

Большое внимание в СУ уделяется вопросам проведенияприема граждан.

Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, принимаются меры направленные на повышение ее эффективности. В аппарате СУ прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с разработанным графиком. Кроме того, руководством СУ еженедельно проводятся выездные приемы граждан в территориальных подразделениях.

Введена практика проведения выездных приемов граждан совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея. При необходимости, к участию в проведении приема граждан привлекаются представители органов и учреждений исполнительной власти, прокуратуры и полиции.

Аналогичным образом организована работа в следственных подразделениях СУ, в том числе с выездом руководителей в населенные пункты, расположенные на значительном расстоянии от места дислокации следственного органа.

В первом полугодии 2014 года на личном приеме принят в общей сложности 91 гражданин (144). Из них, руководителями следственных органов - 91 (74).

Лично руководителем СУ проведено 7 выездных приемов граждан (7), 25 приемов по месту нахождения СУ, принято 32 гражданина (58).

В ходе приема граждан, руководителем СУ, принято 7 письменных обращений, дано 25 устных и письменных разъяснений.

Заместителями руководителя СУ проведено 15 выездных приемов граждан, 50 приемов граждан по месту нахождения СУ, принято 37 граждан (70). Получено 1 письменное обращение, дано 36 разъяснений.

Из общего числа обращений, принятых руководителем СУ и его заместителями в ходе личного приема 3 рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ (6).

Во всех случаях заявителями обжаловалось решение об отказе в возбуждении уголовного дела. В органы прокуратуры направлено 4 обращения (9),в иные ведомства - 1 (3).

По вопросам связанным с расследованием уголовных дел, находящихся в производстве СУ граждане на прием не обращались. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №6.

Диаграмма №6

Анализ обращений, поступающих в ходе личного приема показал, что по - прежнему, значительная их часть не связана с вопросами деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации.

В большинстве случаев, граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений.

Так, из общего количества обращений на личный прием (91) только 15 или 16% касались вопросов деятельности органов СК России и СУ.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, в рассматриваемом периоде не поступали.

Случаев удовлетворения жалоб на действия (бездействия), либо решения должностных лиц из числа принятых на личном приеме, не имеется. Сравнительные показатели приведены в диаграмме №7

Диаграмма №7

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 №ПР-3481 в СУ организована работа по проведению приема граждан руководителем СУ в приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея.

В первом полугодии 2014 года, в соответствии с графиком рабочих приемов граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе, руководителем СУ проведен 1 прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея. На приеме принято 6 граждан.

Результаты работы по проведению приема граждан освещается в средствах массовой информации. График приема граждан и информация о проведения очередного приема систематически публикуются в республиканских средствах массовой информации, размещаются на Интернет - сайте и информационных стендах СУ и его территориальных подразделениях.

В соответствии с требованиями приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» от 21.01.2011 №13, в СУ организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России.

Руководителем СУ издан приказ «О создании приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации», в соответствии с которым определено местонахождение приемной, назначено лицо ответственное за организацию приема, регистрацию и первичную обработку жалоб и обращений, поступающих в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Информация о работе приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации периодически публикуется в средствах массовой информации, размещена на Интернет-сайте и информационных стендах СУ и его территориальных подразделений.

В первом полугодии 2014 года, как и в аналогичном периоде прошлого года обращения в приемную Председателя СК России не поступали.

В соответствии с п. 8 приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации «Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и п.6 приказа «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» от 19.04.2011 №69, в СУ организованна работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка и размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном Интернет-сайте и информационных стендах СУ, опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» СУ поступило 7 обращений, как и в аналогичном периоде прошлого года (7). По результатам рассмотрения 3 обращений даны разъяснения, 1- направленно в органы прокуратуры, 1- в органы МВД, 2- в подчиненные следственные подразделения по территориальной принадлежности.

Так, 28.03.2014 на «телефон доверия» поступило обращение Шико О.А. по вопросу предоставления информации о результатах рассмотрения ее ранее направленного обращения. По результатам рассмотрения в адрес Шико О.А. направлен разъяснительный ответ с предоставлением запрашиваемой информации.

11.02.2014 на «телефон доверия поступило анонимное обращение с сообщением о совершении противоправных действий сотрудниками территориального отдела полиции. Поступившее обращение направлено в отдел собственной безопасности МВД по РА для организации проверки.

24.04.2014 поступило обращение Васильковой В.И. по вопросу обжалования действий следователя СЧ МВД по РА по уголовному делу. Поступившее обращение направлено в органы прокуратуры по подведомственности.

Сообщения о коррупционных проявлениях, жалобы на действия (бездействия) и решения сотрудников, требующие принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ на «телефон доверия» не поступали.

Активно используется в работе официальный Интернет - сайт СУ. На сайте размещена контактная и справочная информация, освещаются основные аспекты деятельности, функционирует раздел «Прием обращений».

Проведенным анализом установлен рост числа обращений поступивших на официальный Интернет - сайт СУ по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Так, в рассматриваемом периоде в Интернет-приемную СУ поступило в общей сложности 36 обращений, что на 19 обращений или 52% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (17).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших на Интернет-сайт СУ отклонено-3, из них 2 рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ. По результатам рассмотрения 10 обращений даны разъяснения, 2- приобщено к первичному обращению (дубликаты), 3- направлено в органы прокуратуры, 1- направлено в органы МВД, 4- направлено в другие следственные органы СК России по территориальной принадлежности, 13- в подчиненные следственные подразделения.

Так, на Интернет-сайт СУ поступила жалоба Эшмеева В.Д. на решение об отказе в возбуждении уголовного в отношении Чалого В.М. по ст. 303 УК РФ.

Поступившее обращение рассмотрено в порядке ст.124 УПК РФ с изучением материалов проверки и приглашением заявителя на личный прием. По результатам рассмотрения обращения оспариваемое решение признано законным и обоснованным, в удовлетворении жалобы отказано.

10.01.2014 поступило обращение Богатырева С.С. по вопросу предоставления сведений о имеющихся вакансиях в СУ. 13.05.2014 поступило обращение Терещенко А.М. по вопросу нарушения трудового законодательства Российской Федерации. По обращениям даны разъяснительные ответы.

22.01.2014 поступило обращение Зверева Д.В. по вопросу обжалования действий следователя СЧ МВД по РА по уголовному делу. Поступившее обращение направлено в органы прокураты по подведомственности.

В целях создания дополнительных возможностей получения информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и своевременного реагирования по данным фактам, в СУ создана и введена в эксплуатацию круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

Информация о готовящемся или совершенном преступлении в отношении несовершеннолетнего ребенка может быть передана по короткому номеру «123» либо на абонентский номер 8(8772) 56-00-08.

Информация о работе телефонной линии «Ребенок в опасности» размещена на официальном Интернет-сайте и информационных стендах СУ, опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемом периоде осуществлено более 4000 соединений по вызовам абонентов на телефонную линию «Ребенок в опасности», зафиксировано 1 обращение.

Так, 10.04.2014 поступило анонимное обращение с сообщением о нахождении неустановленного ребенка в опасности. В кратчайшие сроки был установлен и опрошен владелец указанного абонентского номера- Хакуринова Н.А., которая пояснила, что по указанному адресу, совместно с ней проживают ее малолетние внуки – Хакуринов Р.А., 2010 года рождения и Хакуринов Р.А., 2012 года рождения. Прослушав запись телефонного обращения, Хакуринова Н.А. опознала в звонящем своего внука - Хакуринов Р.А., 2010 года рождения, и пояснила что никакой опасности ее внукам не угрожало и не угрожает. Зафиксированное обращение, ее внук Хакуринов Р.А. оставил играясь с телефонной трубкой и повторив текст автоматического телефонного сообщения, звучащего при соединении с телефонной линией «Ребенок в опасности».

По - прежнему большое количество соединений с телефонной линией «Ребенок в опасности» обусловлено простотой цифровой комбинацией номера. Близкое и последовательное расположение цифровых обозначений номера «123», влечет случайное соединение при небрежном обращении граждан с мобильными или стационарными кнопочными телефонными аппаратами.

Во исполнение п.9.1. решения коллегии Следственного комитета Российской Федерации от 21.02.2013 «Об итогах работы следственных органов Следственного комитета Российской Федерации за 2012 год и задачах на 2013 год», в СУ организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем СУ.

Указанное нововведение значительно расширило возможности граждан по обращению в следственные органы с заявлениями и предложениями, положительно повлияло на создание имиджа деловой открытости и доступности органов Следственного комитета Российской Федерации для граждан.

Информация о порядке работы прямой линии телефонной связи размещена на официальном сайте СУ в сети Интернет, а также доведена до сведения общественности посредством средств массовой информации.

Проведенным анализом установлено, что работа СУ по разрешению обращений и приему граждан в целом соответствует предъявляемым требованиям и носит позитивный характер.

На второе полугодие 2014 года, в целях повышения эффективности работы по рассматриваемому направлению деятельности, запланировано проведение выборочной стажировки сотрудников следственных подразделений в аппарате СУ, а также проведение проверки результатов работы по рассмотрению обращений в территориальных отделах по итогам работы за 9 месяцев 2014 года, проведение занятий по изучению организационно - распорядительных документов, регламентирующих работу по рассмотрению обращений и приему граждан.

Рассматриваемое направление является приоритетным направлением деятельности СУ, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание с целью достижения стабильно положительных результатов.

И.о. руководителя

следственного управления

по Республике Адыгея

полковник юстиции Н.Н. Бесчерова

Исп.: А.А. Хапачева

тел.: (8-8772) 56-02-45