СПРАВКА

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея

в первом полугодии 2018 года

Обеспечение закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления СК России по Республике Адыгея (далее - Следственное управление), которому уделяется повышенное внимание.

В соответствии с пунктами 1.6 и 1.7 приказа руководителя Следственного управления от 24 октября 2016 года №51 «О распределении обязанностей между заместителями руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея», вопросы организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан отнесены к компетенции руководителя Следственного управления.

Обязанности по первичному рассмотрению письменных обращений граждан Российской Федерации, должностных и иных лиц, запросов и обращений членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также представителей юридических лиц, обеспечению контроля за соблюдением порядка регистрации и рассмотрения обращений, организация личного приема, ведение аналитической, методической и учетной работы по рассматриваемому направлению деятельности, в соответствии с должностной инструкцией, утвержденной приказом руководителя Следственного управления от 1 июня 2017 года №75, возложены на старшего помощника руководителя Следственного управления (по приему граждан и документационному обеспечению).

Работа в аппарате Следственного управления и подчиненных следственных органах по указанному направлению деятельности организуется на основе текущих планов и строится в соответствиис нормативно-правовыми и организационно-распорядительнымиактамиСК России и Следственного управления.

В целях повышения эффективности работы по рассмотрению обращений и приему граждан и регламентирования ее основных направлений в следственном управлении издано ряд организационных распорядительных документов. В том числе, в рассматриваемом периоде, издано распоряжение руководителя Следственного управления от 28.03.2018 № 8/206р «Об организации исполнения решения коллегии СК России от 06.02.2018 «Об итогах работы следственных органов Следственного комитета Российской Федерации за 2017 год и задачах на 2018 год»; распоряжение руководителя Следственного управления от 28.03.2018 № 9/206р « об организации исполнения решения коллегии СК России от 07.02.2018 «О работе с обращениями граждан в следственных органах Следственного комитета Российской Федерации».

Вопросы организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан систематически рассматриваются на заседаниях коллегии Следственного управления.

В рассматриваемом периоде проведены две коллегии «Об итогах работы следственного управления СК России по Республике Адыгея в 2017 году и задачах на первое полугодие 2018 года» от 15.02.2018 и «О практике приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея и в его территориальных следственных подразделениях» от 22.03.2018.

В план работы Следственного управления на второе полугодие 2018 года включены следующие мероприятия: «Анализ состояния работы по рассмотрению жалоб граждан в порядке ст. 124 УПК РФ и результатов рассмотрения жалоб судом в порядке ст. 125 УПК РФ»; «Анализ эффективности работы «телефона доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности».

Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и требований организационно-распорядительных документов, определяющих порядок работы по рассматриваемому направлению, осуществляется в Следственном управлении на постоянной основе.

При рассмотрении обращений особое внимание уделяется обращениям о невыплате заработной платы, о ненадлежащем оказании медицинской помощи, нарушении прав несовершеннолетних, пенсионеров и иных социально незащищенных категорий граждан, участников долевого строительства.

При рассмотрении обращений принимаются меры к обеспечению полноты и объективности проверки, по каждому приведенному заявителем доводу. В Следственном управлении разработаны методические рекомендации в соответствии с которыми определен порядок рассмотрения обращений, включающий в себя приглашение на личный прием и опрос заявителей, составление перечня доводов и плана их рассмотрения.

В целях предупреждения повторного обращения граждан, практикуется приглашение заявителей на личный прием до принятия окончательного решения по обращению, в ходе которого предоставления информации о результатах проверки и разъясняются оснований принимаемого по обращению решения.

Результаты работы анализируются и учитываются при планировании, проводятся занятия по наиболее актуальным вопросам.

Так, в рассматриваемом периоде проведены занятия по следующим темам: «Организация исполнения Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2018 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»; «Порядок рассмотрения обращений категории «Особый контроль Председателя СК России» и иных обращений, рассмотрение которых поставлено на контроль»; «Определение порядка рассмотрения обращений, сроки рассмотрения».

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», в Следственном управлении организована работа приемной Председателя СК России.

Приказом руководителя Следственного управления от 30 декабря 2013 года №85 «О приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении СК России по Республике Адыгея» определено местонахождение приемной, назначено лицо ответственное за организацию приема, регистрацию и первичную обработку обращений, поступающих в приемную Председателя СК России.

Приемная Председателя СК России располагается в административном задании Следственного управления по адресу: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Комсомольская, 201-а, в отдельном кабинете № 101 на первом этаже здания, непосредственно за контрольно-пропускным пунктом. На двери приемной Председателя СК России размещена соответствующая информационная вывеска. Кабинет оснащен мебелью, оргтехникой, канцелярскими принадлежностями, системой видеонаблюдения и тревожной кнопкой. Вход в здание Следственного управления оснащен средствами для обеспечения передвижения маломобильных групп граждан.

Информация о работе Приемной Председателя СК России размещена на официальном сайте Следственного управления и на информационных стендах в аппарате Следственного управления и в территориальных отделах. Кроме того, информация о работе приемной Председателя СК России периодически публикуется в средствах массовой информации и в новостной ленте сайта Следственного управления.

В первом полугодии 2018 года обращения в приемную Председателя СК России не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Проведенным анализом установлено, что в первом полугодии 2018 года в Следственное управление поступило в общей сложности 630 обращений (592). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года, рост составил 6,4%, что указывает на высокую степень доверия граждан и эффективность реализации политики доступности и открытости органов СК России для граждан.

Из них, обращений - 447 (440); жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ - 43 (34); ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ - 140 (118). Сравнительный анализ показателей приведен в диаграмме№1.

Диаграмма №1

Анализом обращений, рассмотренных в общем порядке, установлено следующе. Число обращений указанной категории, в сравнении с аналогичными показателями прошлого года, увеличилось незначительно. Рост составил 1,5%.Из них, в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности направлено 48 обращений или 10,7% от общего числа обращений рассматриваемой категории (35 или 7,9%). В нижестоящие следственные органы направлено 128 или 28,6 % (136 или 30,9%). Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 33 обращения (33).

Рассмотрено 241 или 53,9% от общего числа поступивших обращений. Из них, разрешено по существу 116 или 48,1% (111 или 47%); приобщено к ранее поступившему (дубликат) - 30 или 12,4% (37 или 15,6%); направлено на разрешение в другие ведомства, министерства и суды - 62 или 25,7 % (34 или 14,4%); направлено в органы прокуратуры - 28 или 11,6 % (54 или 22,8%); оставлено без разрешения и (или) ответа - 5 или 2% (0).

Сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

По -прежнему, значительное число обращений, поступающих в Следственное управление, не содержит вопросов, относящихся к компетенции органов СК России и связанно с вопросами деятельности иных органов и учреждений.

Так, в рассматриваемом периоде в органы прокуратуры, а также в другие ведомства, министерства, суды, по подведомственности направлено в обще сложности 90 обращений, что составило 37,3% от числа рассмотренных. В аналогичном периоде прошлого года- 88 или 37,2%. Рост составил 2,2%.

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий (бездействий) и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц государственных органов и учреждений.

При рассмотрении обращений указанной категории гражданам разъясняется компетенция органов СК России, порядок обжалования оспариваемых решений, способы разрешения обозначенных вопросов, предоставляется информация о компетентных органах. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №3

Диаграмма №3

Из общего числа обращений разрешенных по существу (116) отклонено 3, что составило 1,2% от числа рассмотренных или 2,5% от числа разрешенных (11 или 4,6% и 9,9% соответственно).

Дано разъяснений по существу - 113, что составило 46,8% от числа рассмотренных или 97,4% от числа разрешенных (100 или 42,3% и 90% соответственно). Удовлетворено - 0, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений приведен в диаграмме №4.

Диаграмма №4

Незначительно, в сравнении с аналогичными показателями прошлого года, увеличилось число обращений по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. Рост составил 18,1%.

Так, в рассматриваемом периоде поступило 65 обращений указанной категории (55), что составило 26,9% от общего числа рассмотренных обращений (23,3%) или 56% от числа разрешенных (49,5%).

При этом,число обращений по вопросам предварительного следствия значительно снизилось.

В рассматриваемом периоде разрешено 27 обращений указанной категории (41). Снижение составило 51,8%. От общего количества рассмотренных обращений, число обращений по вопросам предварительного следствия составило 11,2% (17,3%), от числа разрешенных 23,2% (36,9%).

Данное обстоятельство обусловлено завершением расследования ряда уголовных дел, по которым ранее, со стороны третьих лиц,не являющихся участниками уголовного судопроизводства, (родственники, представители общественности и пр.), велась обширная переписка в интересах обвиняемых.

По другим вопросам деятельности Следственного управления поступило 24 обращения или 9,9% от числа рассмотренных и 20,6% от числа разрешенных (15 и 6,3% или 13,5% соответственно).

В большинстве случаев обращения данной категории связанны с вопросами финансово-хозяйственной, кадровой деятельности, а также по иным вопросам.

Сравнительный анализ приведен в диаграмме №5.

Диаграмма №5

Снижено число повторных обращений. Так в рассматриваемом периоде разрешено 1 повторное обращение по вопросам обжалования решения по предыдущему обращению, что составило 0,4% от числа рассмотренных и 0,8% от числа разрешенных обращений (2 и 0,8% или 1,8% соответственно).

Повторные обращения по вопросам проведения предварительного следствия, в рассматриваемом периоде не поступали и не рассматривались.Вместе с тем, в Следственном управлении уделяется большое внимание вопросам соблюдения требований уголовно - процессуального законодательства Российской Федерации изащите прав и законных интересов граждан в рамках досудебного производства.

Причины обращения граждан в Следственное управление анализируются. Результаты обобщения учитываются при планировании учебно - методических мероприятий, что позволяет предупреждать негативные тенденции и сохранять стабильно низкие показатели количества повторных обращений.

Во исполнение требований п. 1.16. распоряжения СК России от 05.03.2018 №14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе СК России, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема», в Следственном управлении проводится ревизия списков заявителей, обратившихся три и более раз в течение отчетного периода. Составляется общий реестр заявителей указанной категории, а также реестр заявителей обратившихся в Следственное управление по вопросам законности процессуальных решений, действий (бездействия) должностных лиц Следственного управления не получивших удовлетворительные ответы.

По результатам анализа указанных реестров, принимаются меры к приглашению заявителей на личный прием в том числе, по вопросам не относящимся к компетенции органов СК России. На личном приеме гражданам разъясняются основания принятых по обращениям решений, в том числе и в случае перенаправления обращений в иные органы и организации, а также предоставляются консультации по существу обозначенных вопросов.

Указанные меры способствуют оптимизации работы по рассматриваемому направлению деятельности, а также предупреждают факты неоднократных, повторных и необоснованных обращений граждан в адрес Следственного управления и СК России.

В результате проводимой работы снижено число обращений поступивших в Следственное управление из вышестоящих следственных органов СК России.

Так, в рассматриваемом периоде поступило 81 обращение указанной категории, что на 14,8% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (93) и составило 18,1% от общего числа поступивших обращений (21,1%).Число обращений, поступающих из вышестоящих органов с контролем, осталось на прежнем уровне - 9 (9).

Обращения категории «Особый контроль Председателя СК России» в рассматриваемом периоде не поступали (1).

Обращения с личного приема Председателя СК России и его заместителей не поступали и не рассматривались, как и в аналогичном периоде прошлого года. Сравнительный анализ приведен в диаграмме № 6

Диаграмма №6

В анализируемом периоде обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного Российской Федерации при Европейском Суде по правам человека, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, членов общественной палата Российской Федерации не поступали.

В первом полугодии 2017 года рассмотрено 1 обращение члена Совета Федерального Собрания Российской Федерации, по результатам которого подготовлен разъяснительный ответ.

Работа по рассмотрению обращений данной категории организованна в Следственном управлении в соответствии с предъявляемыми требованиями. Так, во исполнение п. 1.1 указания Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 15.04.2011 № 4/206 «О совершенствовании работы по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации», проводятся регулярные занятия по изучению нормативных правовых актов Российской Федерации и организационно - распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации, регламентирующих порядок рассмотрения обращений данной категории. Издан приказ «О назначении лиц, ответственных за сбор, систематизацию и обобщение информации о рассмотрении парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации».

Через интернет-приемную Следственного управления поступило 94 обращения или 21% от общего числа поступивших обращений (94 или 21,3%)

В нижестоящие следственные органы направлено 29 интернет-обращенийили 30,8% (43 или 45,7%); в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности - 40 или 42,5% (27 или 28,7%).

Рассмотрено 17 интернет - обращений или 18% от общего числа рассматриваемой категории (23 или 24,4%). Из них, направлено в органы прокуратуры - 2 или 2,1% (15 или 15,9%); направлено в иные ведомства, министерства, суды - 5 или 5,3% (2 или 2,1%); дубликаты - 1 или 1% (0); оставлено без рассмотрения 1 или 1% (0); разрешено по существу 8 или 8,5% (6 или 6,3%). Сравнительный анализ результатов рассмотрения интернет-обращений приведен в диаграмме №7.

Диаграмма №7.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 3 интернет - обращения или 3,1% от общего числа поступивших обращений и 37,5% от числа разрешенных (2 или 2,1% и 33,3% соответственно). Во всех случая, по результатам рассмотрения даны разъяснения.

По вопросам предварительного следствия разрешено 5 интернет - обращений или 5,3% от общего числа поступивших и 62,5% от числа разрешенных (2 или 2,1% и 33,3% соответственно). Во всех случая по результатам даны разъяснения.

По другим вопросам деятельности следственного органа интернет-обращения не поступали (2).

В соответствии с п. 8 приказа Председателя СК России «Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и приказа «Об утверждении инструкции об организации работы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации» от 23.01.2014 № 5, в Следственном управлении организованна работа «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия» размещена на Интернет-сайте Следственного управления и информационных стендах, опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» Следственного управления не поступили (2).

Вместе, с тем работа в данном направлении организована в соответствии с предъявляемыми требованиями. Изданы соответствующие организационно-распорядительные документы, проведена работа с операторами сотовой связи, обеспечена технической возможности для связи абонентов с телефонной линией «Ребенок в опасности» по короткому номеру «123». Обеспечен круглосуточный прием обращений, поступающих на телефонную линию «Ребенок в опасности» дежурным сотрудником аппарата Следственного управления. Ведется активная информационно-разъяснительная работа о функционировании телефонной линии «Ребенок в опасности». Информация о работе телефонной линии, ее назначении и номерах контактных телефонов размещена на официальном сайте Следственного управления, информационных стендах.

В целях создания дополнительных возможностей получения информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и своевременного реагирования по данным фактам, в Следственном управлении создана и введена в эксплуатацию круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

В первом полугодии 2018 года зафиксировано 1598 соединений с телефонной линией «Ребенок в опасности» Следственного управления (1744).

В большинстве случаев обращения на телефонную линию «Ребенок в опасности» являлись ошибочными либо обусловлены детской шалостью.

Без составления справок, предоставлена информация разъяснительного характера по 18 соединениям (29). Во всех случаях обращения не содержали вопросов, относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, и были связаны с необходимостью получения гражданами различной справочной информации. Так, граждане обращались на телефонную линию для вызова скорой помощи, полиции, для получения информации о возможности пополнения абонентского счета, вызова коммунальных служб. Кроме того, в ряде случаев обращения на телефонную линию были обусловлены попытками соединения по единому номеру вызова оперативных служб «112».

Обращения по вопросам нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, а также сообщения о тяжких, особо тяжких преступлениях совершенных несовершеннолетними или в отношении несовершеннолетних, либо о преступлениях, вызвавших большой общественный резонанс, на телефонную линию «Ребенок в опасности» не поступали.

Вместе с тем, организация работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственном управлении осуществляется в строгом соответствии с предъявляемыми требованиями. Приказом руководителя Следственного управления назначены лица, ответственные за техническое обслуживание телефонной линии, обработку и регистрацию поступающих обращений, определен порядок приема, фиксации и регистрации обращений. Проведена работа с операторами сотовой связи по вопросу обеспечения технической возможности связи граждан с телефонной линией «Ребенок в опасности» по короткому номеру «123».

Обеспечен круглосуточный прием обращений, поступающих на телефонную линию «Ребенок в опасности» дежурным сотрудником аппарата Следственного управления.

Кроме того, в Следственном управлении ведется активная информационно - разъяснительная работа о функционировании телефонной линии «Ребенок в опасности». Так, информация о работе телефонной линии размещена на официальном сайте и на информационных стендах Следственного управления и его территориальных подразделений. Тематические публикации периодически публикуются в республиканских средствах массовой информации и в новостном блоке официального сайта Следственного управления.

Подробная информация о работе телефонной линии «Ребенок в опасности» размещена в памятке «Защитим детей вместе», разработанной в Следственном управлении, которая распространяется в образовательных учреждениях республики, предлагается гражданам в ходе личного приема, вручается представителям средств массовой информации и общественных организаций, главам муниципальных образований.

Обращений по сообщениям и уголовным делам о преступлениях совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в рассматриваемом периоде не поступали (2).

Нарушения сроков рассмотрения обращений в рассматриваемом периоде не допущено, как и в аналогичном периоде 2017 года.

В порядке ст. 124 УПК РФ в первом полугодии 2018 года рассмотрено 43 жалобы (34). Разрешено по существу 43 жалобы или 100% (33 или 97%).

Принято решение об отказе в удовлетворении жалобы в 42 случаях или 97,6% (34 или 100%); удовлетворена 1 жалоба или 2,3% (0). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №8.

Диаграмма №8

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении поступило и разрешено 33 жалобы или 76,7% от общего числа поступивших (23 или 69,7%).

Из них, на возбуждение уголовного дела - 2 (1); на отказ в возбуждении уголовного дела - 19 (13); на неуведомление заявителя о принятом процессуальном решении -5 (0); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа - 7 (9), удовлетворена 1 (0).

Число жалоб на действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии осталось на прежнем уровне, но снижено в процентном соотношении. Так, в рассматриваемом периоде поступило и рассмотрено 10 жалоб рассматриваемой категории, что составило 23,2% (10 или 29,4%).Из них, на привлечение в качестве обвиняемого - 2 (0); на избрание в отношении подозреваемого, обвиняемого меры пресечения - 1; на нарушение процессуальных прав обвиняемого или подозреваемого - 1 (1); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа - 6 (7). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №9.

Диаграмма №9

Через приемную Председателя СК России, через Интернет-приемную, а также по «телефону доверия» жалобы в порядке ст.124 УПК РФ не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Фактов рассмотрения жалоб участников уголовного судопроизводства, поданных в порядке ст.124 УПК РФ, в общем порядке предусмотренным Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также фактов рассмотрения сообщений о преступлениях как обращения или в порядке, определенном ст. 124 УПК РФ, не допущено.

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 140 ходатайств(118). Удовлетворено 9 или 6,3% от общего количества разрешенных ходатайств (4 или 3,3%).

Через приемную Председателя СК России, Интернет - приемную, а также по «телефону доверия», ходатайства в порядке ст.122 УПК РФ не поступали.

Судом первой инстанции в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 6 жалоб на действия (бездействия) и решения должностных лиц Следственного управления (3). Удовлетворена 1 жалоба или 16,6%.

На действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении - 5 или 83,3% от общего числа рассмотренных (1 или 33,3%).Из них, на возбуждение уголовного дела - 2 (0), удовлетворена - 1 (0); на отказ в возбуждении уголовного дела- 3 (0).

На действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при производстве предварительного следствия судом рассмотрена 1 жалоба или 16,6% на избрание в отношении подозреваемого, обвиняемого меры пресечения(2 или 66,6%). По результатам рассмотрения, судом принято решение об отказе в удовлетворении жалобы .

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Мониторинг обращений производится в Следственном управлении на постоянной основе, с учетом его результатов принимаются меры к устранению причин, повлекших обращение. Мнения граждан, изложенные в обращениях, учитываются при планировании и выполнении задач, стоящих перед следственным органом, разрабатываются наиболее действенные и эффективные способы защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства.

При подготовке ответа по обращениям, заявители информируются о возможности обращения на личный прием для получения дополнительных разъяснений с указанием контактной информации, разъясняется возможность обращения на прямую линию телефонной связи с руководителем Следственного управления, что способствует снижению числа повторных обращений.

Результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан учитываются при аттестации сотрудников и являются одним из критериев оценки служебной деятельности аттестационной комиссией.

Указные меры положительно влияют на оптимизацию работы по рассмотрению обращений и повышают ее эффективность.

Большое внимание в Следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан. Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, заслушиваются на оперативных совещаниях и на заседаниях коллегии Следственного управления.

Большое внимание в Следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан.

Работа по приему граждан строится в строгом соответствии с требованиями распоряжения Председателя СК России от 05.03.2018 №14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема».

Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются и публикуются на официальном сайте Следственного управления.

В аппарате Следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно, в соответствии с разработанным графиком. Еженедельно осуществляются выездные приемы граждан.

В виду большого числа обращений на личный прием по вопросам не связанным с вопросами деятельности Следственного управления и органов СК России, введена практика проведения приема граждан совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка в Республики Адыгея и представителями органов полиции. Данная практика позволяет оперативно разрешать обозначенные гражданами на личном приеме вопросы, компетентными лицами и в день обращения. Кроме того Следственным управлением принимались меры по организации личных приемов граждан совместно с представителями органов прокуратуры, однако соответствующее приглашение, проигнорировано.

В Следственном управлении разработан график проведения приемов граждан совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка в Республики Адыгея и представителями территориальных органов полиции. Информация о проведении приемов граждан размещается на официальном сайте и информационных стендах, периодически публикуется в средствах массовой информации.Информация о возможности обращения граждан на личный прием и контактная информация, отражается в направляемых заявителям письменных ответах.

В результатах принимаемых мер, количество граждан обратившихся на личный прием в первом полугодии 2018 года увеличилось на 42,4%.

Так, в рассматриваемом периоде на личном приеме в Следственном управлении и в его территориальных отделах принято в общейсложности 161 граждан (113).

Из них, руководителями следственных органов Следственного управления - 80 или 49,6% (54 или 47,7%). Заместителями руководителей следственных органов - 60 или 54,8% (40 или 35,4%).

Лично руководителем Следственного управленияпринято 42 гражданина или 26% (36 или 31,8%). Проведено 7 выездных приемов (7) в ходе которых принято 8 граждан (6).

Первым заместителем и заместителем руководителя Следственного управления принято 37 граждан или 22,9% (31 или 27,4%). Проведено 18 выездных приемов граждан в территориальных следственных отделах (18) в ходе которых принято 20 граждан (11).

Анализ обращений, поступающих в ходе личного приема, показал что значительная их часть не связана с вопросами деятельности Следственного управления и органов СК России. В большинстве случаев граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений, а также для получения консультаций о порядке разрешения гражданско-правовых, имущественных или бытовых споров, а также по другим вопросам правового характера.

В каждом случае гражданам даются подробные разъяснения и консультации по обозначенным вопросам, предоставляется информация о компетентных органах, оказывается помощь в составлении письменных обращений.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, в ходе личного приема не поступали.

Проведенным анализом установлено, что работа Следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в целом соответствует предъявляемым требованиям и носит позитивный характер.

Рассматриваемое направление является одним из приоритетных направлений деятельностиСледственного управления, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.