**СПРАВКА**

**о результатах анализа работы по разрешению жалоб и обращений граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея в 2010 году**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее Следственное управление) во исполнение приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации №17 от 19.09.2007 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации», а так же в соответствии с планом работы Управления на 2010 год проведен анализ работы по разрешению жалоб и обращений граждан в 2010 году.

При проведении анализа использовались статистические данные, сведения аналитических справок территориальных подразделений, а так же сведения, полученные в ходе изучения и проверок надзорных производств по обращениям граждан.

В 2010 году поступило и рассмотрено всего 325 обращения граждан (АППГ- 227, в 2008г. -189).

Проведенным анализом зафиксирован ежегодный рост числа обращений граждан в Следственное управление и его подразделения. Так, в 2010 году в сравнении с 2008 годом число обращений возросло на 71,9%, в сравнении с 2009 годом на 43,1%.

Данное обстоятельство обусловлено, в том числе, повышением качества работы Следственного управления в данном направлении, при этом, особое внимание уделяется полноте разъяснительной работы с гражданами и вопросам соблюдения прав и законных интересов участников уголовного судопроизводства, повышением правовой грамотности населения. Рост числа обращений наблюдается также и при анализе работы официального сайта Следственного управления, данные о котором периодически публикуются в средствах массовой информации.

Из числа рассмотренных обращений разрешено по существу - 285, что составляет 87,6% от общего числа (АППГ -187 или 82,3%; в 2008 г.-143 или 75,6%).

В том числе, 81 жалоба разрешена в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 28,4% от общего числа разрешенных (АППГ- 89 или 47,5%).

Удовлетворено 27 обращений или 9,4 % от общего числа разрешенных по существу (АППГ- 14 или 7,4%).

По удовлетворенным обращениям отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (АППГ- 8).

Постановления о возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения, о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), о приостановлении предварительного следствия, а так же иные процессуальные решения по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

В частности:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование следственного органа | 2010 год | | | 2009 год | | |
| Всего рассмот-  ренно | Разре-шено по суще-ству | в т.ч.  удов-но | Всего рассмот-  ренно | Разре-шено по суще-ству | в т.ч.  удов-но |
| 1 | Аппарат следственного управления | 202 | 163 | 10  (6,1%) | 155 | 122 | 3 (2,4%) |
| 2 | Следственный отдел по г. Майкопу | 66 | 66 | 6  (9%) | 37 | 31 | 5  (12,8%) |
| 3 | Следственный отдел по Майкопскому району | 22 | 21 | 3  14,2 | 8 | 8 | 4  (50%) |
| 4 | Гиагинский межрайонный следственный отдел | 13 | 17 | 0 | 9 | 8 | 2  (25%) |
| 5 | Тахтамукайский межрайонный следственный отдел | 22 | 22 | 8  (36,3%) | 18 | 18 | 0 |
|  | Итого | 325 | 285 | 27  (9,4%) | 227 | 187 | 14  (7,4%) |

Отклонено 117 обращений или 41% от общего числа рассмотренных по существу (АППГ-69 или 36,8%). По результатам рассмотрения 125 обращений даны разъяснения (АППГ- 77).

Фактов нарушения сроков рассмотрения обращений в рассматриваемом периоде, как и в 2009 году допущено не было.

В анализируемом периоде поступило и разрешено 10 повторных обращений. Все обращения рассматриваемой категории касались обжалования решений об отказе в удовлетворении ранее разрешенных обращений. По результатам рассмотрения указанных обращений удовлетворенных нет.

Направленно на разрешение в орган прокуратуры-22 (АППГ-11), в другие ведомства, министрества-9 (АППГ-12), оставлено без разрешения и уведомления 9 (АППГ-2). Остаток на конец отчетного периода составил 3 обращения, срок рассмотрения по которым истекает в следующем отчетном периоде (АППГ- 3).

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, уполномоченного по правам человека Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации, депутатов Государственного Совета-Хасэ Республики Адыгея и представительных органов местного самоуправления в 2010 году не поступили.

Из числа поступивших и рассмотренных обращений 81 на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, что составляет 28,4% от общего числа разрешенных по существу (АППГ-76 или 40,6%).

Удовлетворено 7 или 8,6% от общего числа рассмотренных обращений данной категории (АППГ-8 или 10,5%), при этом, большинство удовлетворенных обращений касались вопросов предоставления возможности ознакомления с материалами проверок, надзорных производств, получения копий процессуальных документов или материалов проверок.

Из них, 49 на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, 7 из которых удовлетворены (АППГ-7 из 37); 1 обращение на отказ в приеме сообщения о преступлении и 1 на отказ в регистрации сообщения о преступлении, среди которых удовлетворенных нет (АППГ-0); 30 обращений на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, удовлетворенных нет (АППГ-1 из 31).

В 61 случае обращения граждан касались действий (бездействий) и решений следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии, что составляет 21,4% от общего числа разрешенных по существу (АППГ-34 или 18,1%). Удовлетворено 3 или 4,9% от общего числа обращений рассматриваемой категории (АППГ -2 или 5,8%)

Из них, 4 обращения на применение незаконных методов расследования, удовлетворенных нет (АППГ-1, удовлетворенных нет); 1 на необоснованное приостановление следствия по делу, в удовлетворении которого отказано (АППГ-0); 56 на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа, из которых удовлетворено 3 (АППГ -26, 1 удовлетворено).

Обращения по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних в рассматриваемый период не поступали (АППГ -2).

В 143 случаях обращения граждан касались других вопросов деятельности следственного органа, из них удовлетворено 17 (АППГ -77, удовлетворено 4). В большинстве случаев обращения данной категории касались вопросов предоставления копий процессуальных документов, дачи разъяснений и др.

Прием граждан в аппарате Управления и в территориальных отделах ведется в установленном порядке, в соответствии с предъявляемыми требованиями. Разработаны графики дежурств сотрудников в течение рабочего времени, которые размещены в общедоступных местах. В выходные и праздничные дни приём граждан осуществляет дежурный сотрудник.

В 2010 году на личном приеме принято 115 граждан (АППГ -71), из них 69 руководителями (АППГ-42) и 29 заместителями руководителей следственных подразделений (АППГ -29).

Анализ данного направления деятельности также выявил значительный рост числа граждан принятых на личном приеме руководствующим составом Следственного управления. Так, в сравнении с 2009 годом увеличение произошло на 61,9%.

Данное обстоятельство также свидетельствует о надлежащей организации работы Следственного управления в данном направлении, а также о росте доверия граждан к органам Следственного комитета.

Кроме того, для оптимизации данного направления деятельности и повышения уровня его доступности, руководителем Следственного управления в 2011 году вводится практика проведения личного приема граждан в территориальных подразделениях. Составлен соответствующий график выездов руководителя Следственного управления в территориальные подразделения, организованна работа по своевременному информированию населения о дате, времени и месте проведения приема граждан через местные средства массовой информации и через официальный сайт Следственного управления.

Анализ надзорных производств показал, что все обращения и жалобы граждан разрешены по существу и в полном объеме.

Большинство обращений, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено в трёхдневный срок. Продление сроков рассмотрения обращений обусловлено необходимостью изучения материалов доследственных проверок, уголовных дел, а так же необходимостью истребования дополнительной информации.

Фактов рассмотрения обращений граждан не уполномоченными сотрудниками Управления не установлено.

В целом, работа по разрешению жалоб и обращений граждан в 2010 году соответствует предъявляемым требованиям. Исключены случаи необоснованного продления сроков рассмотрения, все обращения и жалобы граждан разрешены по существу и в полном объеме, во всех случаях заявители своевременно уведомляются о принятых решениях и получают подробные разъяснения о порядке их обжалования.

В большинстве следственных подразделений повысилось качество оформления и формирования надзорных производств.

Каких-либо серьезных нарушений и недостатков при рассмотрении обращений и заявлений граждан не допускалось.

При этом, в ходе осуществления процессуального контроля выявлялись единичные факты нарушения порядка оформления надзорных производств.

Кроме того, при проведении настоящего обобщения были выявлены единичные факты несоответствия данных, отраженных в статистических отчетах, докладных записках и надзорных производств. В связи с выявленными недостатками, руководителям следственных отделов указанно на необходимость более внимательно подходить к составлению отчетов и докладных записок, систематически проверять надзорные производства, проводить сверки, своевременно согласовывать спорные вопросы, возникающие при составлении статистических отчетов с вышестоящими руководителями и сотрудниками аппарата, курирующими данное направление деятельности.

Сотрудниками отдела процессуального контроля периодически изучаются надзорные производства, ошибки, допускаемые при рассмотрении жалоб и обращений граждан, обсуждаются на оперативных совещаниях, доводят до сведения личного состава.

Осуществление текущего контроля способствует снижению количества нарушений, обеспечивает полное и объективное рассмотрение жалоб и обращений граждан, предупреждает случаи поступления повторных обращений.

По итогам проведенного обобщения составлено информационное письмо, которое доведено до сведения всех территориальных подразделений.

В рассматриваемом периоде, в порядке ст. 125 УПК РФ судом рассмотрено 22 жалобы (АППГ-36), из них удовлетворено 6 или 27,2 % (АППГ-3 или 8,3%).

Из них, 8 касались обоснованности решения об отказе в возбуждении уголовного дела, удовлетворено- 3; 5 жалоб на решение о возбуждении уголовного дела, удовлетворено-1; 2 жалобы на решение об избрании в отношении подозреваемого меры пресечения, удовлетворенных нет; 7 жалоб на иные действия (бездействие) и решение следователя, руководителя следственного органа, удовлетворено-2.