**СПРАВКА**

**о результатах анализа работы по разрешению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея в 2011 году**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее- Управление), во исполнение приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» от 19.09.2007 №17, а так же в соответствии с планом работы Управления на 2011 год проведен анализ работы по разрешению обращений и приему граждан в 2011 году.

* 1. **Рассмотрение обращений граждан**

Организация и оптимизация работы по рассмотрению обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Управления, которому уделяется повышенное внимание.

Во исполнение п.7.1. Поручения Председателя СКР, данного на расширенном заседании коллегии СКР от 31.05.2011 №7, работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан в Управлении организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное решение для исключения оснований для повторного обращения.

Повышение эффективности работы в рассматриваемом направлении увеличивает доверие граждан и укрепляет авторитет органов СКР.

В 2011 году в Управление поступило и рассмотрено всего 366 обращений (в 2010 году -325).

Рост числа поступивших обращений, в сравнении с 2010 годом составил 12,6% (+41).

Увеличение числа поступивших и рассмотренных обращений явилось результатом активной работой по освещению деятельности Управления в средствах массовой информации, эффективностью работы с населением, надлежащей организацией приема граждан и работы «телефона доверия».

Из общего числа поступивших обращений разрешено по существу-245 или 66,9 % (285 или 87,6%).

В результате принятых мер, при увеличении общего количества рассмотренных обращений снижено количество удовлетворенных обращений в сравнении с показателями 2010 года.

Так, из общего числа разрешенных по существу удовлетворено- 22 обращения или 8,9% (27 или 9,4%), отклонено- 112 или 45,7% (117 или 41%).

Из них,

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование следственного органа | 2010 год | | | 2011 год | | |
| Всего | Разрешено по существу | Удовлетворено | Всего | Разрешено по существу | Удовлетворено |
| Аппарат СУ | 202 | 163 | 10  (6,1%) | 244 | 127 | 9  (7%) |
| Следственный отдел по  г. Майкопу | 66 | 66 | 6  (9%) | 37 | 37 | 4  (10,8) |
| Следственный отдел по Майкопскому району | 22 | 21 | 3  (14,2) | 5 | 5 | 0 |
| Гиагинский межрайонный следственный отдел | 17 | 17 | 0 | 16 | 16 | 0 |
| Тахтамукайский межрайонный следственный отдел | 22 | 22 | 8  (36,3%) | 40 | 36 | 9  (24,9) |
| Итого | 325 | 285 | 27  (9,4%) | 366 | 245 | 22  (8,9%) |

По результатам рассмотрения 111 обращений или 45,3% даны разъяснений по существу (125 или 43,8%).

От числа рассмотренных по существу 123 или 50,2% разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ (81 или 28,4%). Из них, удовлетворено -13 или 10,5%, отклонено 110 или 89,4%.

Рассмотрено 32 обращения, являющихся копией предыдущего обращения, либо экземпляром обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лиц (дубликаты обращений) которые, в соответствии с п. 3.13 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, введенной в действие приказом Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 №17 (далее- Инструкция), приобщены к ранее поступившим обращениям.

В органы прокуратуры направлено 54 обращения. В большинстве случаев, обращения данной категории касались вопросов обжалования действий и решений сотрудников прокуратуры, МВД, органов местного самоуправления, а также касались других вопросов, требующих принятия мер прокурорского реагирования.

На разрешение в другие ведомства, министерства, суд направлено 20 обращений.

Подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по территориальной принадлежности на разрешение направлено 31 обращение.

Жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации, уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов не поступали и не рассматривались.

В результате ужесточения контроля и повышения требований со стороны руководителя Управления к качеству работы по рассмотрению жалоб и обращений граждан удалось снизить количество повторных жалоб.

Так в 2011 году поступило и рассмотрено 8 повторных жалоб, что составляет 3,2% от числа рассмотренных по существу, в 2010 году - 10 или 3,5%. Во всех случаях рассмотрения повторных жалоб принято решение об отказе в удовлетворении.

В большинстве случаев повторные обращения связаны с отказом в удовлетворении ранее разрешенных обращений.

Без разрешения и уведомления оставлено 15 обращений. Решения об оставлении обращения без рассмотрения приняты в случаях отсутствия сведений об авторе и его почтовом адресе, когда обращение не поддается прочтению или лишено смысла, при наличии у автора психического заболевания, либо в случаях прекращения переписки.

В соответствии с п.2.8 Инструкции оставлено без рассмотрения и возращено автору обращение Кубова А.Ю., так как поступившее обращение не содержало данных, достаточных для его разрешения и в нарушение требований п.2.6. Инструкции, не было подписано автором. Автор обращения, будучи приглашенным на прием для уточнения требований, отказался от явки.

Заявителю предложено восполнить недостающие данные и вновь обратиться в органы СК России.

Проведенным анализом установлено, что наибольшее количество жалоб и обращений рассматривается в аппарате Управления.

Все жалобы и обращения рассматриваются полно, с учетом всех доводов заявителей и объективной их оценкой.

Практикуется рассмотрение жалоб и обращений на сходах граждан и с приглашением заявителя на личный прием.

Практика рассмотрения обращений на сходах граждан и с приглашением заявителя на личный прием гарантирует принятие объективного и окончательного решения, что в свою очередь исключает основания для повторного обращения граждан с аналогичными жалобами в том числе и в вышестоящие органы, обеспечивает эффективное взаимодействие с населением.

Обращения по вопросам длительности разрешения обращений в рассматриваемом периоде не поступали и не рассматривались.

Фактов разрешения обращений по существу в срок свыше установленного законом, либо неуполномоченным лицом не допущено.

Особое внимание уделяется работе по рассмотрению обращений и жалоб, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России.

В соответствии с распоряжением заместителя Председателя Следственного комитета Российской Федерации Карнаухова Б.М. от 02.08.2011 №39/301-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений и жалоб, поступающих с контролем из центрального аппарата СК России», поступившие с контролем обращения в обязательном порядке ставятся руководителем Управления на личный контроль. По каждому обращению составляется план его рассмотрения, утверждаемый руководителем Управления.

Нарушение порядка и сроков рассмотрения обращений поступивших с контролем, а также случаев нарушения порядка и сроков представления необходимых материалов в центральный аппарат СК России не допущено.

* 1. **Характер разрешенных обращений.**

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении в рассматриваемом периоде в общей сложности рассмотрено 153 обращения или 62,4% от числа разрешенных по существу (81 или 28,4%), удовлетворено 13 или 8,5%.

Из них, 101 обращений рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, удовлетворено 13 или 12,8%.

По удовлетворенным обращениям отменено 12 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (4).

Постановления об избрании меры пресечения, о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), о приостановлении предварительного следствия, а так же иные постановления по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

В 52 случаях обращения данной категории не требовали принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ.

В большинстве случаев обращения рассматриваемой категории касались вопросов обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела 77 (49), 6 обращений касались вопросов обоснованности принятия решения о возбуждении уголовного дела (0), 18 - по вопросам обжалования других действий (бездействий) и решений следователя или руководителя следственного органа (30).

Основными причинами удовлетворения жалоб явилась неполнота доследственных проверок и сообщение заявителями новых, ранее неизвестных обстоятельств, требующих дополнительной проверки или проведения дополнительных исследований.

В целях снижения количества жалоб, в том числе и удовлетворенных, руководителем Управления и заместителем, курирующим данное направление деятельности, принимаются меры, направленные на повышение эффективности процессуального контроля на всех стадиях предварительного расследования и при проведении доследственных проверок в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ. Ужесточены требования к соблюдению Приказа и.о. Председателя Следственного комитета Российской Федерации №1 от 15.01.2011 «Об организации процессуального контроля в Следственном комитете Российской Федерации». Отделом процессуального контроля Управления, разработан ряд нормативных документов и методических рекомендаций, проводятся плановые проверки.

Наблюдается значительное снижение числа обращений по вопросам предварительного следствия.

Так, в рассматриваемом периоде в общей сложности поступило 29 обращений рассматриваемой категории или 11,8% от числа разрешенных по существу, что 46,5% меньше чем в 2010 году (61 или 21,4%).

Из них, разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ- 22, в том числе 1- на применение незаконных методов расследования, 1- на непринятие мер к расследованию и раскрытию преступления, 1- на нарушение прав потерпевшего-1, на нарушение прав подозреваемого, 3- на необоснованное прекращение уголовного дела (уголовного преследования), 1- на необоснованное приостановление следствия, 14- по другим действиям (бездействиям) и решениям следователя или руководителя следственного органа.

Без принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 7 обращений по вопросам проведения предварительного следствия.

Случаев удовлетворения обращений по вопросам предварительного следствия нет.

Жалобы, поступающие в аппарат Управления разрешаются с обязательным изучение материалов проверок, в случае отмены принятого процессуального решения, устанавливается контроль. Жалобы поступающие в территориальные подразделения рассматриваются руководителями или их заместителями.

Большинство обращений рассмотрено в трёхдневный срок. Продление сроков рассмотрения обращений обусловлено необходимостью истребования и изучения материалов доследственных проверок или истребованием дополнительной информации.

Обращения по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних, как и в 2010 году не поступали и не рассматривались.

По другим вопросам деятельности Управления рассмотрено 36 обращений. В большинстве случаев эти обращения связаны с кадровыми, финансовыми и иными вопросами.

По вопросам, выходящим за пределы деятельности следственного органа разрешено 27 обращений. Это обращения обусловленные необходимостью получения гражданами консультативной, разъяснительной информации общего характера.

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составляет 1 обращение.

1. **Организация личного приема граждан**

Личный прием граждан в Управлении организован в соответствии с организационно- распорядительными документами СК России.

В целях совершенствования деятельности Управления по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в системе СК России руководителем Управления 01.03.2011 издан приказ №10 «Об организации личного приема граждан руководителем Управления», которым регламентируется порядок и график приёма граждан в аппарате Управления, территориальных подразделениях и при осуществлении выездов в подчиненные следственные подразделения.

В аппарате руководителем Управления и его заместителями приём граждан осуществляется ежедневно с 9 до 13 часов, в соответствии с разработанным графиком. Старшим помощником руководителя Управления (по приему граждан и документационному обеспечению) прием граждан осуществляется ежедневно в течение рабочего дня.

Прием граждан при осуществлении выездов в подчиненные следственные подразделения осуществляется руководителем Управления еженедельно, согласно разработанному графику.

Информация о приеме граждан размещена на официальном сайте Управления, на информационных стендах в аппарате Управления и территориальных подразделениях.

График приема граждан периодически публикуется в средствах массовой информации. Информация о дате и месте проведения очередного приема граждан в территориальных подразделениях предварительно дублируется в местных средствах массовой информации.

Работа по приему граждан активно освещается в средствах массовой информации, на сайте Управления, ведется разъяснительная работа с гражданами.

В рассматриваемом периоде на личном приеме в общей сложности принято 244 гражданина, из них 133 руководителем Управления.

Осуществлено 48 выездных приема, в ходе которых принято 36 граждан.

В том числе, руководителем Управления проведено 22 выездных приема в ходе которых принято 17 граждан, заместителями -26 выезда, принято 19 граждан.

В большинстве случаев (158) обращения граждан не связаны с вопросами деятельности Управления и касаются вопросов обжалования решений судов, действий сотрудников правоохранительных органов и иных государственных органов и учреждений.

На приеме гражданам разъясняется к компетенции каких органов относятся поставленные вопросы, предоставляется подробная информация о надзорных организациях (юридическое название, адрес, Ф.И.О. руководителя, контактные телефоны), оказывается помощь в составлении жалоб и перенаправлении их по подведомственности.

По вопросам деятельности Управления на прием обратилось 86 граждан. При этом в большинстве случаев для получения разъяснений по существу принятых процессуальных решений или получения консультаций о порядке ознакомления, получения копий материалов, заявления ходатайств и др.

Принято 22 письменных обращений, из них 18 -жалобы на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Удовлетворена 1 жалоба.

1. **Анализ рассмотрения жалоб судом в порядке ст. 125 УПК РФ**

Судом, в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 23 жалобы (22), удовлетворено 2 или 8,6% (6 или 27,2%).

В основном жалобы, в том числе и удовлетворенные, касались вопроса законности и обоснованности вынесения постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, возбуждения уголовного дела, квалификации преступных деяний, а так же на других действия (бездействия) следователей и руководителей следственных отделов при рассмотрении сообщений о преступлениях и на предварительном следствии.

Так, из общего количества рассмотренных судом жалоб 16 или 69,5% на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (8 или 36,3), из них удовлетворено- 2 (3).

На отказ в приеме сообщения о преступлении в порядке ч.5 ст. 144 УПК РФ - 2, на решение о возбуждении уголовного дела- 2, на избрание меры пресечения- 2, на другие действия и решения- 1.

Из них,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование подразделения | Всего | В том числе удовлет-ворено |
| Аппарат следственного управления | 2 | 0 |
| Следственный отдел по г. Майкопу | 6 | 2 |
| Следственный отдел по Майкопскому району | 0 | 0 |
| Гиагинский межрайонный следственный отдел | 4 | 0 |
| Тахтамукайский межрайонный следственный отдел | 11 | 0 |
| Итого | 23 | 2 |

В соответствии с п.7.2. Поручения Председателя СК России, данного на расширенном заседании коллегии СК России от 31.05.2011 №7 в Управлении приняты меры к недопущению нарушения сроков исполнения судебных решений, в том числе о признании постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела незаконными. В решении коллегии Управления от 24.06.2011закреплено требование об учете количества жалоб, рассмотренных судом в порядке ст. 125 УК РФ путем дополнения номенклатуры соответствующим нарядом.

Случаев несвоевременного исполнения судебных решений в рассматриваемом периоде допущено не было.

Фактов возбуждения уголовных дел после отмены судом постановления об отказе в возбуждении уголовного дела не имеется.

1. **Организация работы «телефона доверия»**

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Управления, оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников Управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, в соответствии с п.6 приказа Председателя СК России от 19.04.2011 №69 «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» в Управлении введен в действие и организована работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка, размещение и техническое обслуживание оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Выделено оборудованное в соответствии с требованиями Санитарноэпидемиологических правил и нормативов помещение для размещения системы «телефона доверия» и рабочее место уполномоченного сотрудника, обеспечивающего первичного рассмотрение сообщений, поступающих по «телефону доверия», которое укомплектовано необходимыми техническими устройствами.

Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном интернет-сайте Управления, в местных средствах массовой информации, а также на информационных стендах в аппарате Управления и территориальных отделах.

В 2011 году на «телефон доверия» Управления поступило 13 обращений. Из них, 10 по вопросам, выходящим за пределы деятельности Управления.

По вопросам деятельности Управления поступило 3 обращения, касающихся получения дополнительной информации по материалам проверок и уголовным делам, находящимся в производстве следователей Управления (просьбы сообщить в каком территориальном подразделении расследуется уголовное дело, кому поручено рассмотрения жалобы или обращения и др.).

В рассматриваемом периоде жалобы на действия и решения сотрудников Управления, а также сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников Управления, нарушении прав и законных интересов граждан на «телефон доверия» не поступали.

1. **Организация работы приемной Председателя Следственного Комитета Российской Федерации.**

Во исполнение приказа Председателя СК России от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитете Российской Федерации» в Управлении организована работа приемной Председателя СК России для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России.

Приказом руководителя Управления №4 от 10.02.2011 «О создании приемной Председателя СК России», определено местонахождение приемной, время ее работы, назначено ответственное должностное лицо для приема, регистрации и первичной обработки жалоб и обращений, поступающих в приемную Председателя СК России.

В рассматриваемом периоде случаев обращения граждан приемной Председателя СК России не имеется, при этом информация о работе приемной размещена на официальном сайте Управления, на информационных стендах в аппарате Управления и территориальных отделах, опубликована средствах массовой информации.

В качестве мер, направленных на оптимизацию работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах СК России предлагается урегулировать по аналогии с п.21 Инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы СК России, введенной в действие приказом Председателя СК России от 03.05.2011 №72, случаи обжалования заявителями действий, решений иных должностных лиц (осуществляющих административное расследование, исполнение судебных решений и др.).

Кроме того, участились факты когда в органы СК России обращаются граждане, являющиеся одной из сторон по гражданскому или арбитражному делу с заявлениями о фальсификации другой стороной доказательств по делу и требуют возбудить уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ст. 303 УК РФ, тем самым вовлекая органы СК России к сбору доказательств в пользу одной из сторон по гражданскому делу. Данный вопрос также не урегулирован приказом Председателя СК России от 03.05.2011 №72.

В целях более рационального использования рабочего времени и сокращения расходов на обслуживание транспортных средств, используемых при организации выездных приемов граждан, предлагаем предусмотреть возможность проведение приема с использованием конференцсвязи.

Проведенным анализом установлено, что в целом, работа Управления по разрешению обращений и приему граждан в 2011 году соответствует предъявляемым требованиям.

Исключены случаи необоснованного продления сроков рассмотрения, все обращения и жалобы граждан разрешены по существу и в полном объеме, во всех случаях заявители своевременно уведомляются о принятых решениях и получают подробные разъяснения о порядке их обжалования.

Большинство обращений, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено в трёхдневный срок. Продление сроков рассмотрения обращений обусловлено необходимостью изучения материалов доследственных проверок, уголовных дел, а так же необходимостью истребования дополнительной информации.

Фактов рассмотрения обращений граждан не уполномоченными сотрудниками Управления не установлено.

Значительно повысилось качество оформления и формирования контрольных производств.

Нарушения и недостатки, допускаемые при рассмотрении жалоб и обращений граждан, обсуждаются на занятиях и коллегиях Управления, разрабатываются и принимаются меры направленные на совершенствование деятельности Управления по обеспечению защиты конституционных прав граждан на досудебной стадии уголовного судопроизводства и повышение личной ответственности руководителей территориальных подразделений Управления за работу по рассмотрению обращений и приему граждан.

Анализируемое направление деятельности Управления будет оставаться приоритетным и в дальнейшем.