**О результатах работы**

**следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея по рассмотрению обращений и приему граждан за 2017 год**

Обеспечение закрепленных Конституцией Российской Федерации прав граждан на обращение в государственные органы является одним из приоритетных направлений деятельности Следственного управления, которому уделяется повышенное внимание.

В 2017 году в Следственное управление поступило в общей сложности 798 обращений (812), что на 1,7% меньше чем в 2016 году. Число рассмотренных и разрешенных по существу обращений также снижено. Так, из общего числа поступивших обращений рассмотрено 487 или 61% (495 или 60,9 %) - снижение составило 1,6%. Разрешено по существу 206 или 25,8% (290 или 35,7%) - снижение составило 40,7%.

В нижестоящие следственные органы направлено 237 обращений или 12,5% (211 или 25,9%); в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности - 54 или 6,7% (79 или 9,7%); приобщено к ранее поступившему (дубликат) - 51 или 10,4% (62 или 12,5%); оставлено без ответа по рапорту - 2 или 0,4% (3 или 0,6%); оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя - 4 (0); возвращено заявителю в виду отсутствия сведений достаточных для разрешения - 2 или 0,4 (4 или 0,8).

Значительно увеличилось число обращений по вопросам, выходящим за пределы деятельности Следственного управления. В анализируемом периоде поступило 220 обращений указанной категории, что составтло 45,7% из общего числа рассмотренных обращений (487). В 2016 году данный показатель составлял 136 обращений или 27,4%. Рост составил 61,7%.

По подведомственности в другие министерства, ведомства и суды направлено 116 обращений или 23,8% (65 или 13,1%), в органы прокуратуры 104 или 21,3% (71 или 14,3%).

В большинстве случаев, обращение граждан в Следственное управление по вопросам, не относящимся к его компетенции, обусловлены длительным бездействием компетентных органов либо ненадлежащим рассмотрением их обращений.

Разрешено по существу 206 обращений, что составило 42,3% от числа рассмотренных (290 или 58,5%). Из них, отклонено - 18 или 3,7 % (42 или 8,4%), разъяснено 188 или 38,6% (246 или 49,7%), удовлетворено - 0 (2 или 0,4%). Из них, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении поступило 116 обращений или 56,3% (172 или 59,3%); по вопросам предварительного следствия - 67 или 32,5% ( 78 или 26,9%), в том числе 2 по сообщениям о преступлениях совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних; по другим вопросам деятельности Следственного управления - 23 или 11,1% (40 или 13,7%).

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 77 жалоб на действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя). По результатам рассмотрения, во всех случаях, принято решения об отказе в удовлетворении жалоб.

На действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении поступило 48 жалоб или 62,3% (51 или 80%). Из них, на возбуждение уголовного дела - 1 (0); на отказ в возбуждении уголовного дела - 32 (39); на неуведомление заявителя о принятом процессуальном решении - 2 (0); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа - 13 (9).

На действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии поступило 29 жалоб или 37,6% (12 или 19%). Из них, на привлечение в качестве обвиняемого - 3 (0); на нарушение процессуальных прав обвиняемого или подозреваемого - 5 (3); на прекращение уголовного дела (уголовного преследования) - 3 (1); на неуведомление о принятом по делу процессуальном решении - 1 ( 0); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа - 17 (7).

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 245 ходатайств по уголовным делам (252). Из них удовлетворено - 20 или 8,1%.

Судом, в порядке ст.125 УПК РФ, рассмотрено 12 жалоб на действия (бездействия) и решения должностных лиц СУ (16). Удовлетворено 2 или 16,6% (5 или 31,2% ).

На личном приеме в 2017 году в Следственном управлении и в его территориальных отделах принято в общей сложности 276 граждан (267). Рост в сравнении с показателями прошлого года составил 3,3%.

Лично руководителем Следственного управления принято 87 граждан или 31,5% от общего количества принятых граждан (67 или 25%). По месту нахождения следственного органа руководителем Следственного управления проведен 51 прием, принято 78 граждан. Проведено 13 выездных приемов в территориальных следственных отделах, в ходе которых принято 9 граждан.

Первым заместителем и заместителем руководителя Следственного управления принято 64 гражданина, что составило 23,1% от общего числа принятых граждан (63 или 23,6%). По месту нахождения следственного органа заместителями руководителя Следственного управления 104 прием граждан, принято 34 граждан. Проведено 39 выездных приемов в территориальных следственных отделах, в ходе которых принято 30 граждан.

По-прежнему, значительная часть обращений поступающих в ходе личного приема не связана с вопросами деятельности Следственного управления и органов СК России.

В большинстве случаев граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений, а также для получения консультаций о порядке разрешения гражданско-правовых, имущественных или бытовых споров, а также по другим вопросам правового характера. На приме гражданам разъясняется порядок разрешения обозначенных вопросов, предоставляется информация о компетентных органах, оказывается помощь в составлении письменных обращений, разъясняется компетенция органов СК России.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, в ходе личного приема не поступали.

Мониторинг поступающих обращений производится в Следственном управлении на постоянной основе, с учетом его результатов принимаются меры к устранению причин, повлекших обращение. Мнения граждан, изложенные в обращениях, учитываются при планировании и выполнении задач, стоящих перед следственным органом, разрабатываются наиболее действенные и эффективные способы защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства.

Рассмотрение обращений и прием граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Следственного управления, которому уделяться повышенное внимание.