СПРАВКА

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея

за2018 года

в 2018 года в следственное управление поступило в общей сложности 1322 обращения (1120). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года, рост составил 18%что, в том числе, указывает на рост доверия граждан и эффективность реализации политики доступности и открытости органов СК России для граждан.

Из них, обращений - 940 (798); жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ -110 (77); ходатайств по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ - 272 (245). Сравнительный анализ показателей приведен в диаграмме№1.

Диаграмма №1

Проведенным анализом установлено, что в сравнении с аналогичными показателями прошлого года, число обращенийувеличилось. Рост составил 19,3%.

Из них, в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности направлено 69 обращений или 7,3% от общего числа обращений рассматриваемой категории (54 или 6,8%). В нижестоящие следственные органы направлено 233 или 24,7 % (237 или 30%). Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 12 обращения (20).

Рассмотрено 626 или 66,5% от общего числа поступивших обращений (487 или 61,7%). Из них, разрешено по существу 355 или 56,7% (206 или 42,2%); приобщено к ранее поступившему (дубликат) - 64 или 10,2% (51 или 10,4%); направлено на разрешение в другие ведомства, министерства и суды - 129 или 20,6 % (116 или 23,8%); направлено в органы прокуратуры - 60 или 9,5 % (104 или 21,3%); оставлено без разрешения и (или) ответа - 18 или 2,8% (6 или 1,2%).Сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

По -прежнему, значительное число обращений поступающих в следственное управление, не содержат вопросы, относящиеся к компетенции органов СК России и связаны с вопросами деятельности иных органов и учреждений.

Так, в рассматриваемом периоде в органы прокуратуры, а также в другие ведомства, министерства, суды, по подведомственности направлено в обще сложности 189 обращений, что составило 30% от числа рассмотренных. В аналогичном периоде прошлого года- 220 или 45,1%.

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий (бездействий) и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц государственных органов и учреждений.

При рассмотрении обращений указанной категории гражданам разъясняется компетенция органов СК России, порядок обжалования оспариваемых решений, способы разрешения обозначенных вопросов, предоставляется информация о компетентных органах. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №3

Диаграмма №3

Из общего числа обращений разрешенных по существу (355) отклонено 8, что составило 1,2% от числа рассмотренных или 2,2% от числа разрешенных (18 или 3,6% и 8,7% соответственно).

Дано разъяснений по существу -347, что составило 55,4% от числа рассмотренных или 97,7% от числа разрешенных (188 или 38,6% и 91,2% соответственно). Удовлетворено - 0, как и в аналогичном периоде прошлого года.Сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений приведен в диаграмме №4.

Диаграмма №4

Число обращений по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении увеличилось. Рост составил 135%.

Так, в рассматриваемом периоде поступило 273 обращения указанной категории (116), что составило 37,8% от общего числа рассмотренных обращений (23,8%) или 43,6% от числа разрешенных (56,3%).

Число обращений по вопросам предварительного следствия снизилось на 45,6 %. Так, в рассматриваемом периоде разрешено 46 обращений указанной категории, что составило 7,3% от числа рассмотренных обращений или 12,9%от числа разрешенных (67 или 13,7% и 48,5% соответственно).

Данное обстоятельство обусловлено завершением расследования ряда уголовных дел, по которым ранее, со стороны третьих лиц,не являющихся участниками уголовного судопроизводства, (родственники, представители общественности и пр.), велась обширная переписка в интересах обвиняемых.

По другим вопросам деятельности Следственного управления поступило 36 обращений или 5,7% от числа рассмотренных и 10,1% от числа разрешенных (23 или 4,7% и 11,1% соответственно).

В большинстве случаев обращения данной категории связанны с вопросами финансово-хозяйственной, кадровой деятельности, а также по иным вопросам. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №5.

Диаграмма №5

Из вышестоящих органов в следственное управление поступило в общей сложности 234 обращения, что составило 24,8% от общего числа поступивших обращений (940). В 2017 году - 149 или 18,8 %.

Из них, с контролем исполнения -18 (15), в том числе 1 обращение категории «Особый контроль Председателя СК России», поступившее в ходе личного приема Председателя СК России.

В 2017 году поступило 2 обращения «Особый контроль Председателя СК России». Сравнительный анализ приведен в диаграмме № 6

Диаграмма №6

В 2018 году число интернет-обращений снизилось на 3,9% в сравнении с показателями прошлого года.

Так, в 2018 году в следственное управление поступило 152интернет - обращения, что составило 16,1% от общего числа поступивших обращений (158 или 20%). В нижестоящие следственные органы направлено51интернет-обращениеили 33,5% (65 или 41,1%); в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности - 61 или 40% (44 или 27,8%).

Рассмотрено 40 интернет - обращений или 26,3% от общего числа рассматриваемой категории (49 или 31%).

Из них, направлено в органы прокуратуры - 4 или 10% от числа рассмотренных (25 или 51%); направлено в иные ведомства, министерства, суды - 9 или 22,5% (13 или 26,5%); дубликаты -5 или 12,5% (1 или 2%); оставлено без рассмотрения или ответа 4 или 10% (2 или 4%); разрешено по существу 18 или 45,5% (8 или 16,3%).

Сравнительный анализ результатов рассмотрения интернет-обращений приведен в диаграмме №7.

Диаграмма №7.

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении разрешено 4интернет - обращения или 2,6% от общего числа поступивших обращений и 22,2% от числа разрешенных (2 или 1,2% и 25% соответственно). Во всех случая, по результатам рассмотрения даны разъяснения.

По вопросам предварительного следствия разрешено 2интернет - обращений или 1,3% от общего числа поступивших и 11,1% от числа разрешенных (4 или 2,5% и 50% соответственно). Во всех случая по результатам даны разъяснения.

По другим вопросам деятельности следственного органа разрешено 12 интернет-обращения или 7,8% от общего числа поступивших и 66,6% от числа разрешенных (2 или 1,2% и 25% соответственно). Во всех случая по результатам даны разъяснения.

В соответствии с п. 8 приказа Председателя СК России «Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации» от 23.01.2014 №5, в Следственном управлении организованна работа «телефона доверия».

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» Следственного управленияпоступило 2 обращения (2).

Так, 03.07.2018 на «телефон доверия» обратился Абдулаев А.Б. по вопросу обжалования приговора суда. По результатам рассмотрения в адрес заявителя направлены письменные разъяснения.

15.10.2018 на «телефон доверия» обратился Богатченко А.В. с жалобой на ненадлежащую работу сотрудников ГИБДД по профилактике дорожных заторов. В ходе беседы заявителю даны подробные устные разъяснения о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц органов полиции, предоставлена контактная информация.

Работа «телефона доверия» в следственном управлении организована в соответствии с предъявляемыми требованиями. Прием обращений осуществляется круглосуточно дежурным сотрудником, в режиме прямого диалога. Информация о работе «телефона доверия» размещена на Интернет-сайте следственного управления и информационных стендах, опубликована в местных средствах массовой информации.

Во исполнение распоряжения Председателя СК России в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

В 2018 году зафиксировано 3269 соединение с телефонной линией «Ребенок в опасности» Следственного управления (3446). Из них, во втором полугодии 2018 года 1671 (1702). В большинстве случаев обращения были ошибочными либо обусловлены детской шалостью.

Без составления справок, предоставлена информация справочно-разъяснительного характера по 29обращениям (45). Из них, во втором полугодии 11 (16).

Во всех случаях обращения не содержали вопросов относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации и были связаны с необходимостью получения гражданами различной справочной информации. Граждане обращались на телефонную линию для вызова скорой помощи, полиции, для получения информации о возможности пополнения абонентского счета или вызова коммунальных служб. В ряде случаев обращения на телефонную линию были обусловлены попытками соединения с единым номером оперативных служб «112».

Обращения по вопросам нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, а также сообщения о тяжких, особо тяжких преступлениях совершенных несовершеннолетними или в отношении несовершеннолетних, либо о преступлениях, вызвавших большой общественный резонанс, на телефонную линию «Ребенок в опасности» не поступали.

Вместе с тем, организация работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственном управлении осуществляется в строгом соответствии с предъявляемыми требованиями. Приказом руководителя следственного управления назначены лица, ответственные за техническое обслуживание телефонной линии, обработку и регистрацию поступающих обращений, определен порядок приема, фиксации и регистрации обращений. Проведена работа с операторами сотовой связи по вопросу обеспечения технической возможности связи граждан с телефонной линией «Ребенок в опасности» по короткому номеру «123».

Обеспечен круглосуточный прием обращений, поступающих на телефонную линию «Ребенок в опасности» дежурным сотрудником аппарата следственного управления.

В порядке ст. 124 УПК РФ в 2018 году рассмотрено и разрешено по существу 110 жалоб (77).

По результатам рассмотрения принято решение об отказе в удовлетворении жалобы в 107 случаях или 97,1% (77 или 100%). Удовлетворено 3 жалобыили 2,7% (0). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №8.

Диаграмма №8

По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении поступило и разрешено 84 жалобы или 76,3% от общего числа поступивших (48 или 62,3%).

Из них, на возбуждение уголовного дела - 3 (1); на отказ в возбуждении уголовного дела - 51 (32); на неуведомление заявителя о принятом процессуальном решении - 7 (2); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа - 23 (13). Удовлетворено 3 жалобы рассматриваемой категории (0).

Через приемную Председателя СК России, через Интернет-приемную, а также по «телефону доверия» жалобы в порядке ст.124 УПК РФ не поступали, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Фактов рассмотрения жалоб участников уголовного судопроизводства, поданных в порядке ст.124 УПК РФ, в общем порядке предусмотренным Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также фактов рассмотрения сообщений о преступлениях как обращения или в порядке, определенном ст. 124 УПК РФ, не допущено.

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено272 ходатайства(245), из них 1 поступившее через интернет - приемную (0).

По результатам рассмотрения ходатайств удовлетворено 27 или 9,9% (20 или 8,1%), отклонено - 245 или 90 % (225 или 91,8%).

Через приемную Председателя СК России и по «телефону доверия», ходатайства в порядке ст.122 УПК РФ не поступали.

Судом первой инстанции в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 13 жалоб на действия (бездействия) и решения должностных лиц следственного управления (12). Удовлетворена 1 жалоба или 7,6% (2 или 16,6%).

В том числе, на действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении поступило 10жалоб или 76,9% от общего числа рассмотренных (6 или 50%). Из них, на отказ в регистрации сообщения о преступлении-1; на возбуждение уголовного дела - 2, удовлетворена 1 жалоба; на отказ в возбуждении уголовного дела- 7.

На действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при производстве предварительного следствия судом рассмотрено3 жалобы или 23%. Из них, на избрание в отношении подозреваемого, обвиняемого меры пресечения -1; на иные действия (бездействие) и решения - 2.

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Мониторинг обращений производится в следственном управлении на постоянной основе, с учетом его результатов принимаются меры к устранению причин, повлекших обращение. Мнения граждан, изложенные в обращениях, учитываются при планировании и выполнении задач, стоящих перед следственным органом, разрабатываются наиболее действенные и эффективные способы защиты прав и законных интересов граждан в ходе досудебного производства.

При подготовке ответа по обращениям, заявители информируются о возможности обращения на личный прием для получения дополнительных разъяснений с указанием контактной информации, разъясняется возможность обращения на прямую линию телефонной связи с руководителем Следственного управления, что способствует снижению числа повторных обращений.

Результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан учитываются при аттестации сотрудников и являются одним из критериев оценки служебной деятельности аттестационной комиссией.

Указные меры положительно влияют на оптимизацию работы по рассмотрению обращений и повышают ее эффективность.

Большое внимание в следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан. Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, заслушиваются на оперативных совещаниях и на заседаниях коллегии следственного управления.

Большое внимание в следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан.

Работа по приему граждан строится в строгом соответствии с требованиями распоряжения Председателя СК России от 05.03.2018 №14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема».

Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются и публикуются на официальном сайте следственного управления.

В аппарате следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно, в соответствии с разработанным графиком. Еженедельно осуществляются выездные приемы граждан.

В виду большого числа обращений на личный прием по вопросам не связанным с вопросами деятельности следственного управления и органов СК России, введена практика проведения приема граждан совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка в Республики Адыгея и представителями органов полиции. Данная практика позволяет оперативно разрешать обозначенные гражданами на личном приеме вопросы, компетентными лицами и в день обращения. Кроме того,следственным управлением принимались меры по организации личных приемов граждан совместно с представителями органов прокуратуры, однако соответствующее приглашение, проигнорировано.

Информация о проведении приемов граждан размещается на официальном сайте и информационных стендах, периодически публикуется в средствах массовой информации.Информация о возможности обращения граждан на личный прием и контактная информация, отражается в направляемых заявителям письменных ответах.

В результатах принимаемых мер, количество граждан обратившихся на личный прием в 2018 году увеличилось на 13,7%.

Так, в рассматриваемом периоде на личном приеме в следственном управлении и в его территориальных отделах принято в общейсложности 314 граждан (276).

Из них, руководителями следственных органовследственного управления - 145 или 46,1% (143 или 51,8%). Заместителями руководителей следственных органов - 148 или 47,1% (102 или 36,9%).

Лично руководителем следственного управленияпринято 88 гражданин или 28% (87 или 31,5%). Проведено 12 выездных приемов (12) в ходе которых принято 13 граждан (9).

Первым заместителем и заместителем руководителя следственного управления принято 81 гражданин или 25,7% (64 или 23,1%). Проведено 36 выездных приемов граждан в территориальных следственных отделах (35) в ходе которых принято 38 граждан (30).

Анализ обращений, поступающих в ходе личного приема показал что значительная их часть не связана с вопросами деятельности следственного управления и органов СК России. В большинстве случаев граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений, а также для получения консультаций о порядке разрешения гражданско-правовых, имущественных или бытовых споров, а также по другим вопросам правового характера.

В каждом случае гражданам даются подробные разъяснения и консультации по обозначенным вопросам, предоставляется информация о компетентных органах, оказывается помощь в составлении письменных обращений.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, в ходе личного приема не поступали.

Проведенным анализом установлено, что работа Следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан в целом соответствует предъявляемым требованиям и носит позитивный характер.

Рассматриваемое направление является одним из приоритетных направлений деятельностиСледственного управления, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.