СПРАВКА

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея

за 2020 год

Обеспечение закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгея (далее - следственное управление), которому уделяется повышенное внимание.Проведенным анализом установлено, что в общей сложности в следственное управление поступило 1581 обращение (1262). Из них:

- обращения граждан рассмотренные в порядке, определенном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ от 02.05.2006 (далее - в общем порядке) -1093 (902);

- жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ - 146 (142);

- ходатайства по уголовным делам в порядке ст. 122 УПК РФ - 342 (218). Сравнительный анализ показателей приведен в диаграмме№1.

Диаграмма №1

Число обращений, рассмотренных в общем порядке увеличилось незначительно. Поступило 1093 обращения указанной категории (902). Рост составил 21,1%.

В большей степени рост обусловлен увеличением количества обращений, не относящихся к компетенции органов СК России и дубликатов.

Так, по вопросам, не относящимся к компетенции СК России, поступило 336 обращений, что составило 30,7% от общего количества (АППГ- 240 или 26,6%). Рост составил 39,9%.

Из них, в органы прокуратуры направлено 154 обращения или 14% (80 или 8,8%); в иные ведомства, министерства, суд- 182 или 16,6% (161 или 17,8%).

В большинстве случаев, обращения данной категории связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий (бездействия) и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов либо иных должностных лиц государственных органов и обусловлены длительным бездействием компетентных органов или ненадлежащим рассмотрением обращений. Обращение в органы СК России граждане объясняют высокой степенью их доступности и положительным имиджем.

При рассмотрении обращений указанной категории гражданам разъясняется компетенция органов СК России, порядок обжалования оспариваемых ими решений и способы разрешения обозначенных вопросов, предоставляется информация о компетентных органах, оказывается помощь в составлении письменных обращений. При необходимости оказывается содействие в организации приема в иных ведомствах. Сравнительный анализ показателей приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Кроме того, 144 обращения, представляли собой дубликаты ранее рассмотренных обращений, что составило 13,7% от общего числа (73 или 8%). Рост составил 94,5% и обусловлен практикой обращения граждан по одному вопросу одновременно в различные инстанции.

Данная практика получила свое распространение в виду расширения возможностей использования телекоммуникационных систем, позволяющих гражданам направлять обращения в интернет-приемные различных ведомств и министерств не затрачивая на это материальные и временные ресурсы. В ряде случаев, граждане злоупотребляют своим правом и используют данные возможности нерационально, направляя обращения в не компетентные органы.

В нижестоящие следственные органы направлено 201 обращение; в соответствующие следственные органы по принадлежности - 48; оставлено без разрешения - 3; сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения - 36; разрешено по существу - 314. Сравнительный анализ приведен в диаграмме №3.

Диаграмма №3

Большая часть обращений разрешенных по существу связана с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении.

Так, в 2020 году разрешено 232 обращения указанной категории, что составило 73,8% от общего числа разрешенных обращений (243 или 80,7%). Число обращений по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях снизилось на 4,5%.

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами инициирования процессуальных проверок в отношении должностных лиц органов СК России, прокуратуры, полиции, службы судебных приставов, а также по вопросам обжалования лицами, не являющимися участниками уголовного судопроизводства, действий и решений следователей, руководителей следственных органов, принятых ими при рассмотрении сообщений о преступлении.

По вопросам предварительного следствия поступило 51 обращение (АППГ-44). Рост составил 15,9%. Обращения данной категории поступили от лиц, не являющихся участниками уголовного судопроизводства (родственники обвиняемых, потерпевших) и связны с вопросами расследования уголовных дел.

По другим вопросам деятельности поступило 31 обращение (АППГ-14). Рост составил 121%. Данные обращения связанны с кадровыми вопросами (трудоустройство, пенсионное обеспечение), а также с вопросами финансово-экономического и материально-технического обеспечения (оплата адвокатов, экспертиз, услуг) и др. Сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений приведен в диаграмме №4.

Диаграмма №4

По результатам разрешения обращений по существу в большинстве случаев гражданам даются разъяснительные ответы. Так, разъяснительные ответы подготовлены по результатам рассмотрения 298 обращений, что составило 94,9% от общего числа разрешенных по существу обращений (293 или 97,3%); отклонено - 16 или 5 (7 или 2,3%); удовлетворено - 0 (1 или 0,3%). Сравнительный анализ результатов рассмотрения обращений приведен в диаграмме №5.

Диаграмма №5

Из вышестоящих следственных органов (СК России и Главное следственное управление СК России по Северо-Кавказскому федеральному округу) поступило в общей сложности 286 обращений (АППГ-199). Рост обусловлен увеличением числа обращений по вопросам деятельности других органов и дубликатов.

Так, по вопросам деятельности иных органов поступило 99 обращений рассматриваемой категории, что составило 34,6% от общего числа обращений, поступивших (АППГ- 37 или 18,5%). Рост составил 167%.

Поступило 72 обращения, представляющих собой дубликаты ранее рассмотренных обращений, что составило 25,1% (42 или 21,1%). Рост составил 71,4%.

Число обращений, по вопросам деятельности следственного управления увеличилось не значительно, а в процентном соотношении снизилось.

Так, поступило 112 обращений указанной категории, что составило 39,1% от общего числа обращений, поступивших из вышестоящих органов (АППГ-87 или 43,7%). Рост составил 28,7%.

Все обращения рассмотрены в полном объеме и в установленном порядке. При рассмотрении обращений, поставленных на контроль, практикуется приглашение заявителей на прием для уточнения доводов и требований, предоставления необходимых разъяснений и консультаций. В случае невозможности явки на личный прием, доводы заявителей уточняются в ходе телефонного разговора, по итогам исполнителями составляются соответствующие рапорта.

Обращения категории «Особый контроль Председателя СК России» в рассматриваемом периоде не поступали (0).

В 2020 году в следственное управление парламентские запросы, запросы и обращения членов Совета Федерального Собрания Российской Федерации, не поступали (1).

Поступило 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросам, не относящимся к компетенции органов СК России (0).

В рассматриваемом периоде поступило и рассмотрено 31 обращение по фактам коррупции. Из них, 2 обращения поступило через Интернет-приемную, 1- по «телефону доверия» следственного управления.

Большая часть обращений связана с обжалованием действий (бездействия) или решений следователя, руководителя или заместителя следственного органа, принятых в ходе предварительного следствия по уголовным делам коррупционной направленности либо в рамках процессуальных проверок по сообщениям о преступлениях рассматриваемой категории. Указанные обращения рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, по результатам рассмотрения во всех случаях принято решение об отказе в удовлетворении жалобы.

Обращения по фактам коррупции в системе СК России не поступали. С целью своевременного выявления обращений рассматриваемой категории в следственном управлении на постоянной основе проводится мониторинг поступающих обращений, в том числе через интернет-приемную и «телефон доверия» следственного управления. Руководителем следственного управления рассматриваемое направление поставлено на личный контроль.

Функционирование подраздела «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления организовано строго в соответствии с требованиями приказа СК России «Об организации работы по приему, обработке, регистрации и рассмотрению обращений, направленных через подраздел «Интернет - приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта Следственного комитета Российской Федерации и сайта следственного органа Следственного комитета Российской Федерации» №90 от 10.10.2018.

В 2020 году через интернет-приемнуюследственного управления поступило 219 обращений (200). Рост составил 9,5%.

Из общего числа поступивших интернет-обращений в общем порядке рассмотрено 188 или 85,8% (193 или 96,5%); в порядке ст. 124 УП РФ - 9 (7); в порядке ст. 122 УПК РФ - 22 (0) .

Из рассмотренных в общем порядке в нижестоящие следственные органы направленно 60 обращений (52); в соответствующие следственные органы по принадлежности - 35 (35); в другие ведомства и министерства, суд - 18 (13); в органы прокуратуры - 12 (27); дубликаты - 9 (11); сообщено заявителю о невозможности определить суть обращения - 23 (21).

Разрешено по существу 33 обращения или 17,5% (34 или 17,6%). Из них, по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении - 17 или 51,5% от числа разрешенных (18 или 52,9%); по вопросам предварительного следствия - 1 или 3% (7 или 20,5%); по другим вопросам деятельности - 15 или 45,4% (9 или 26,4%). Сравнительный анализ результатов рассмотрения интернет-обращений приведен в диаграмме №6.

Диаграмма №6.

Во исполнение приказа Председателя СК России в следственном управлении организованна работа «телефона доверия».

Организация работы «телефона доверия» в следственном управлении строится в строгом соответствии с предъявляемыми требованиями. Осуществлена закупка и размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия».

В целях регламентирования работы в рассматриваемом направлении издан приказ «О совершенствовании работы «телефона доверия», которым утвержден регламент работы «телефона доверия» №20 от 18.05.2011, определены ответственные должностные лица.

Прием обращений на «телефон доверия» осуществляется дежурным сотрудником аппарата следственного управления круглосуточно, в режиме реального времени, в форме прямого диалога с заявителем.

Во исполнение указания Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении ведется активная информационно - разъяснительная работа о функционировании «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия», его назначении и номерах контактных телефонов размещена на официальном сайте следственного управления и на информационных стендах в доступных для граждан местах. Тематические публикации периодически размещаются в республиканских средствах массовой информации и в новостном блоке официального сайта следственного управления. Кроме того, информация о работе «телефона доверия» размещена в памятке «Защитим детей вместе», разработанной следственным управлением.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» поступило 12 обращений (7). Из них, по 7 обращениям составлены справки (3).

По результатам рассмотрения 2 обращений принято решение о их регистрации в КРСП; в иные органы по подведомственности направлено - 4, подготовлено письменных разъяснений - 2.

В целях создания дополнительных возможностей получения информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и своевременного реагирования по данным фактам, в следственном управлении создана и введена в эксплуатацию круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

Во втором полугодии 2020 года зафиксировано 1543 соединений с телефонной линией «Ребенок в опасности» (1448). В большинстве случаев обращения на телефонную линию являлись ошибочными либо обусловлены детской шалостью. По 1 обращению составлена справка (0). Без составления справок, предоставлена информация разъяснительного характера по 7 соединениям (5). Во всех случаях обращения не содержали вопросов относящихся к компетенции органов СК России и были связаны с необходимостью получения гражданами различной справочной информации. Граждане обращались на телефонную линию для вызова скорой помощи, полиции, для получения информации о возможности пополнения абонентского счета, вызова коммунальных служб. Кроме того, в ряде случаев обращения на телефонную линию были обусловлены попытками соединения по единому номеру вызова оперативных служб «112» и единого федерального номера по вопросам коронавируса «122».

В порядке ст. 124 УПК РФ году поступило 146 жалоб (АППГ-142). Рост составил 2,8%. Разрешено по существу 147 (141). Рост составил 4,2%.

По результатам рассмотрения отклонено - 141 или 96,5% (136 или 95,7%); удовлетворено - 5 или 3,4% (6 или 4,2%). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №7.

Диаграмма №7

Количество жалоб по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении снизилось на 19,5%.

Так, в рассматриваемом периоде поступило 66 жалоб указанной категории, что составило 45,2% от общего числа (82 или 57,7%).

Из них, на отказ в возбуждении уголовного дела - 52 (58), на неуведомление о принятом решении -1 (1); на другие действия (бездействия) и решения - 13 (17). Удовлетворено 3 жалобы на решение об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с сообщением заявителями новых доводов.

По вопросам обжалования действий (бездействия) и решений следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии поступила 81 жалоба (59). Рост составил 37,2%.

Из них, на задержание по подозрению в совершении преступления - 1 (0); на привлечение в качестве обвиняемого - 13 (9); на избрание в отношении подозреваемого, обвиняемого меры пресечения - 4 (16); на нарушение разумного срока следствия -1 (2); на нарушение прав обвиняемого или подозреваемого - 8 (1); на прекращение уголовного дела (уголовного преследования) - 1 (1); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа - 53 (30.

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 342 ходатайства (218). Из них 9 поступило через интернет-приемную (7). Рост составил 56,8%. Удовлетворено 54 ходатайства или 15,7% (46 или 21,1%).

Судом первой инстанции рассмотрено 17 жалоб на действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа (33). Число жалоб в суд снизилось на 48,4%.

По результатам рассмотрения оставлено без удовлетворения - 14 или 82,3% (33 или 100%), прекращено производство - 3 или 17,6% (0), удовлетворено- 0 (0).

Из них, на отказ в приеме сообщения о преступлении - 4 или 23,5% (2 или 6%); на отказ в регистрации сообщения о преступлении - 3 или 17,6% (0); на возбуждение уголовного дела - 1 или 5,8% (6 или 18,1%); на отказ в возбуждении уголовного дела - 3 или 17,6% (18 или 54,5%); на задержание лица по подозрению в совершении преступления - 1 или 5,8% (0); на избрание меры пресечения-4 или 23,5% (0); на иные действия-1 или 5,8% (0).

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений не допущено, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Большое внимание в следственном управлении уделяется вопросам проведения приема граждан. Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, заслушиваются на оперативных совещаниях и на заседаниях коллегии следственного управления.

Работа по приему граждан строится в строгом соответствии с требованиями распоряжения Председателя СК России «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема» №14/206р от 05.03.2018. Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются и публикуются на официальном сайте следственного управления.

В аппарате следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно, в соответствии с разработанным графиком. Еженедельно руководством следственного управления осуществляются выездные приемы граждан. Введена практика проведения приема граждан совместно с Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка в Республики Адыгея, Уполномоченным по защите прав предпринимателей и представителями органов полиции. Данная практика позволяет оперативно разрешать обозначенные гражданами вопросы в день обращения.

Кроме того, следственным управлением принимались меры по организации личных приемов граждан совместно с представителями органов прокуратуры, однако соответствующее приглашение проигнорировано.

График выездных приемов граждан заблаговременно согласовывается с Уполномоченным по правам человека в Республике Адыгея, Уполномоченным по правам ребенка в Республики Адыгея, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Адыгея и представителями территориальных органов полиции (в части их участия) и публикуется в средствах массовой информации, размещается на официальном сайте и на информационных стендах.

Кроме того, информация о возможности обращения на личный прием и необходимая контактная информация отражается в направляемых заявителям письменных ответах.

В 2020 году число граждан, принятых на личном приеме увеличилось. Принят 281 гражданин (268). Рост составил 4,8%.

Из них, руководителями следственных органов следственного управления принято 174 граждан или 61,9% (160 или 59,7%); заместителями руководителей следственных органов следственного управления - 77 или 27,4% (90 или 33,5%).

Лично руководителем следственного управления принят 101 гражданин или 35,9% от общего числа (93 или 34,7%), в том числе 39 или 13,8% в ходе выездов (25 или 9,3%).

Выездные приемы проводятся при участии Уполномоченного по правам ребенка в Республике Адыгея, представителей территориальных органов полиции, а также Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея или сотрудников его аппарата. Введена практика проведения приемов граждан с использованием видео- и телефонной связи.

Заместителем руководителя следственного управления принято 6 граждан или 2,1% (25 граждан или 9,3%). Значительное снижение обусловлено сокращением единицы первого заместителя руководителя следственного управления и замещением заместителем руководителя следственного управления должности руководителя следственного управления с мая 2020 года.

Проведено 7 тематических приемов. Из них, по вопросам обеспечения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 3; по вопросам защиты прав и законных интересов представителей бизнеса - 2; по вопросам обеспечения прав и законных интересов медицинских сотрудников в условиях пандемии - 1; по вопросам защиты прав и законных интересов дольщиков - 1.

Для участия в проведении тематических приемов привлекались представители профильных и надзорных ведомств.

Рассматриваемое направление является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.