**СПРАВКА**

**о результатах работы по разрешению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгеяза 2012 год**

В 2012 году в Следственное управление поступило 456 обращений, что на 90 обращений или на 24,5% больше, чем в 2011 году (366).

Разрешено по существу 277 или 60,7% от общего числа поступивших обращений (245 или 66,9%).

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 138 обращений или 49,8% от числа разрешенных по существу (123 или 50,2%).

Удовлетворено 1 обращение или 0,36% (22 или 8,9%), отклонено 148 или 53,4% (112 или 45,7%).

По результатам рассмотрения 128 обращений или 46,2% от числа разрешенных по существу, даны разъяснения, что на 15,3% больше, чем в 2011 году (111 или 45,3%).

В сравнении с 2011 годом снижено количество повторных обращений. Так, в 2012 году разрешено 6 повторных обращений или 2,1% от числа разрешенных по существу, что на 33% меньше, чем в 2011 году (8 или 3,2%).

Из общего числа обращений, разрешенных по существу191 обращение или 68,9% повопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (153 или 62,4%).

Из них 112 или 40,4% рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (101 или 41,2%), удовлетворено -1 (13). В том числе 63 обращения по вопросам обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела, 10- на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела, 39 -на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа.

По вопросам проведения предварительного следствия в рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 35 или 12% (29 или 11%) из них, 26 или 9% рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (22 или 8%). В том числе 1- на необоснованный обыск, 2- на непринятие мер к раскрытию и расследованию преступления, 1- на нарушение прав обвиняемого, 6- на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, 3- на необоснованное приостановление следствия по делу, 13- на другие действия (бездействия) и решения следователя (руководителя (заместителя) следственного органа. Случаев удовлетворения не имеется.

Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 9 обращений рассматриваемой категории (7).

Из общего количества поступивших обращений, 44 или 9,6% являлись дубликатами ранее поступивших обращений то есть, копией предыдущего обращения, либо экземпляром обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица (32 или 8,7%).

Увеличение числа поступивших дубликатов обусловлено направлением гражданами обращений по одному и тому же вопросу одновременно нескольким адресатам, в том числе в системе СК России.

По-прежнему,значительное количество поступивших обращений связано с вопросами, выходящими за пределы деятельности органов СК России.

Так, из общего числа рассмотренных обращений в 2012 году в органы прокуратуры направленно 75 обращений или 16,4% от общего числа рассмотренных (54 или 14,7%), в иные ведомства, министерства, суд направлено - 34 обращения или 7,4% (20 или 5,4%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц.

Обращения данной категории направляются по подведомственности при этом, гражданам разъясняется компетенция органов СК России и порядок обжалования решений обозначенных в обращении.

При рассмотрении обращенийсодержащих сведения о неправосудности судебного решения, в соответствии с требованиями Инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы СК России, утвержденной приказом Председателя СК России от 03.05.2011 №72 (в редакции от 05.03.2012), заявителям разъясняется право на его обжалование в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а само обращение направляется в вышестоящий судебный орган или органы прокуратуры.

При поступлении обращенийпо вопросамне относящимся к компетенции органов СК России, но свидетельствующих об ущемлении или нарушении прав граждан, копия обращения в обязательном порядке направляется в органы прокуратуры или исполнительной власти для принятия мер реагирования.

Без рассмотрения в 2012 году оставлено 26 обращений или 5% от общего числа рассмотренных (15 или 4%).

Данное решение принимается по обращениям, содержание которых лишено смысла, либо его текст не поддается прочтению, а также в случае отсутствия данных об авторе и его адресе.

При отсутствии в обращении данных достаточных для его разрешения и невозможности опроса автора,обращение возвращается заявителю для уточнения требований в соответствии с п. 2.8. Инструкции о порядке рассмотрения и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17.

На разрешение подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы СК России по территориальной принадлежности направлено 92 обращения или 20% от общего числа рассмотренных(31 или 8,4%).

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 3 обращения (1).

Нарушения сроков рассмотрения обращений в рассматриваемом периоде не допущено, как и в 2011 году.

Значительно увеличилось число обращений, поступивших в Следственное управление из вышестоящих органов СК России, в том числе с контролем.

Так, в 2012 году в Следственное управление из вышестоящих органов СК России поступило в общей сложности 140 обращений, что на 55 обращений или 64,7% больше, чем в 2011 году (85).

Из них, 24 обращения поступили с контролем, что на 19 обращений или 380% больше, чем в 2011 году (5).

Судом, в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 13 жалоб (22), удовлетворено-0 (2).

Из них,на решение о возбуждении уголовного дела судом рассмотрено 3 жалобы (2), на решение об отказе в возбуждении уголовного дела -8 (16), на решение о прекращении уголовного дела -1 (0), на иные действия и решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях-1 (0), на действия и решения при производстве предварительного следствия-0 (1).

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений в рассматриваемом периоде не допущено.

В рассматриваемом периоде жалобы, обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в Следственное управление не рассматривались.

Большое внимание в Следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан.

В целях совершенствования и оптимизации деятельности в данном направлениируководителем Следственного управления издан приказ «Об организации личного приема граждан руководителем Управления» от 01.03.2011 №10, которым регламентируется порядок проведения приема граждан в аппарате Следственного управления ив его территориальных подразделениях.

В аппарате Следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с разработанным графиком.

Прием граждан при осуществлении выездов в подчиненные следственные подразделения осуществляется руководителями Следственного управления еженедельно.

Введена практика проведения выездных приемов граждан совместно с уполномоченным по правам человека и уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, в том числе с приглашением руководителей и представителей органов и учреждений исполнительной власти.

Графики приема граждан систематически публикуются в республиканских средствах массовой информации, размещаются на Интернет - сайте и информационных стендах Следственного управления.

Активно практикуется приглашение заявителей на личный прием, в ходе которого уточняются требования и даются разъяснения. Эффективное взаимодействие с населением положительно влияет на снижение числа удовлетворенных и повторных обращений, а также на уменьшение количества обращений по вопросам, выходящим за пределы деятельности органов СК России.

Так, по инициативе руководителя Следственного управления, в связи с неоднократным поступлением обращений жителей пос. Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея по вопросу прекращения застройки прибрежной зоны реки Кубань, руководителем Следственного управления, 24.05.2012 осуществлен выезд, в ходе которого проведена встреча с гражданами, проживающими в пос. Яблоновский Тахтамукайского района Республики Адыгея.

В ходе встречи гражданам разъяснена компетенция органов СК России, даны консультации о возможных вариантах решения обозначенной вопросов, предоставлена информация о надзорных и контрольных органах.

Кроме того, в связи с участившимися случаями самовольного ухода воспитанников ГКОУ «Адыгейская республиканская школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее школа-интернат), и совершения ими, либо в их отношении противоправных деяний, руководителем Следственного управления, 17.05.2012 осуществлен выезд в указанное учреждение с приглашением Уполномоченного по правам ребенка в Республике Адыгея.

В ходе выезда проведено общее собрание с участием педагогов и воспитанников школы-интерната, обсуждены проблемные вопросы. Кроме того, по просьбе воспитанников, в индивидуальном порядке руководителем Следственного управления лично принято 8 воспитанников.

По результатам выезда, в целях профилактики и выявления фактов нецелевого расходования бюджетных средств, выделяемых на обеспечение жильем детей - сирот, в республиканские органы внутренних дел и прокуратуры направлены запросы о проведении проверки расходования бюджетных средств с привлечением специалистов Межрегионального территориального управления Федеральной службы финансово-бюджетного надзора и Контрольно-счетной палаты Республики Адыгея.

Помимо этого, в целях снижения количества побегов совершаемых воспитанниками школы-интерната и профилактики правонарушений, в адрес ректора Адыгейского государственного института направлено письмо о привлечении студентов к организации и проведению внеклассных занятий в школе-интернате. Следственным управлением предоставлен транспорт для выезда студентов института в школу - интернат для организации дискотеки и развлекательных конкурсов, а также для участия в проведении выпускного вечера.

В декабре 2012 года по инициативе руководителя Следственного управления организованы выездные встречи сотрудников с учащимися общеобразовательных школ республики.

В ходе бесед, школьники ознакомлены с полномочиями органов СК России, информированы о переходе ряда преступлений совершенных несовершеннолетними или в их отношении к подследственности органов СК России, даны ответы на интересующие школьников и преподавателей вопросы.

Особое внимание в ходе встреч уделено вопросам профилактики преступлений и обеспечения безопасности несовершеннолетних. Учащимся разъяснены правовые последствия совершения преступлений, даны рекомендации по обеспечению личной безопасности.

По окончании встреч школьникам роздана памятка, разработанная Следственным управлением совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, содержащая конкретные рекомендации для несовершеннолетних и их родителей, а также адреса и контактные телефоны для обращений.

В общей сложности сотрудниками Следственного управления осуществлено более 100 выездов в образовательные учреждения республики. Вопросы, рассмотренные в ходе выездов, вызвали живой интерес школьников и способствовали популяризации органов СК России.

Согласно отзывам преподавательского состава школ, проведенные беседы, благоприятно отразились на поведении учащихся. Деятельность органов СК России активно обсуждается в школьных коллективах, отслеживаются публикации и выступления в средствах массовой информации, связанные с освещением хода и результатов расследования ряда преступлений.

По результатам проведенной работы в адрес руководителя Следственного управления поступили благодарственные письма.

В течение 2012 года на личном приеме принято в общей сложности 263 гражданина, что на 7,7% больше чем в 2011 году (244), получено38 письменных обращений.

Лично руководителем Следственного управления принято 107 граждан (133), получено 21 письменное обращение, дано 82 разъяснения.

Заместителями руководителя Следственного управления принято 77 граждан (48), принято 17 письменных обращений, дано 60 разъяснений.

Осуществлено 56 выездных приемов граждан (48), из них руководителем Следственного управления-17 (22), заместителями руководителя- 39 (26).

Из общего количества полученных в ходе личного приема письменных обращений 12 разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ, по 4 обращениям даны разъяснительные ответы, в органы прокуратуры направлено 10 обращений, в иные ведомства и министерства -4.

Из числа общего числа письменных обращений, принятых в ходе личного приема, 8 обращений зарегистрировано в качестве сообщения о преступлении, из них 4 - о преступлениях, подследственных органам СК России.

Обращения о коррупционных правонарушениях, о нарушении интересов несовершеннолетних, повторные жалобы в ходе личного приема не поступали и не рассматривались.

Случаев удовлетворения жалоб на действия (бездействия), либо решения должностных лиц из числа принятых на личном приеме не имеется.

В соответствии с требованиями приказа СК России «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитете Российской Федерации» от 21.01.2011 №13, в Следственном управленииорганизована работа приемной Председателя СК Россиидля принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России.

Руководителем Следственного управления издан приказ «О создании приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации», в соответствии с которым определено местонахождение приемной, назначено лицо ответственное за организацию приема, регистрацию и первичную обработку жалоб и обращений, поступающих в приемную Председателя СК России.Информация о работе приемной Председателя СК России опубликована в средствах массовой информации, размещена на Интернет-сайте и информационных стендах Следственного управления.

В 2012 году обращения в приемную Председателя СК России не поступали, как и в 2011 году.

Кроме того, в соответствии с п.8 приказа СК России «Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и п.6 приказа «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» от 19.04.2011 №69,в Следственном управлении организованна работа «телефона доверия».

Осуществлена закупка и размещение технического оборудования, необходимого для бесперебойного функционирования «телефона доверия». Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном Интернет-сайте и информационных стендах Следственного управления,опубликована в местных средствах массовой информации.

В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» поступило 8 обращений (13). По результатам рассмотрения 5 обращений даны разъяснения, иные направлены органы прокуратуры и иные ведомства.

В порядке ст. 124 УПК РФ обращения, поступившие по «телефону доверия» Следственного управления не рассматривались.

Создан и активно используется Интернет- сайт Следственного управления. На сайте размещена разъяснительная информация, освещаются основные аспекты деятельности, функционирует раздел «Прием обращений».

В течение 2012 года в Интернет-приемную поступило 24 обращения (20). По результатам рассмотрения 2 обращений даны разъяснения, 2-приобщено к первичному обращению (дубликат), 2 обращения по вопросу обжалования решения об отказе в возбуждении уголовного дела рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, иные направлены органы прокуратуры и иные ведомства по подведомственности.

Проведенным анализом установлено, что в целом, работа Следственного управления по разрешению обращений и приему граждан соответствует предъявляемым требованиям.

Рассматриваемое направление является приоритетным направлением деятельности, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.