**СПРАВКА**

**о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан**

**в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Адыгеяв2013 году**

В 2013 году в СУ поступило в общей сложности 482 обращения, что на 5,7% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (456).

Из них разрешено по существу 339 или 70% от общего числа рассмотренных обращений (277 или 60%).Сравнительный анализ приведен в диаграмме №1.

Диаграмма №1

В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 162 жалобы или 47,7% от числа разрешенных по существу (138 или 49,8%), из них удовлетворена 1 жалоба или 0,2% (1 или 0,3%), отклонено 159 или 46,9% (148 или 53,4%).По результатам рассмотрения 179 обращений или 52,8% даны разъяснения (128 или 46,2%). Сравнительный анализ приведен в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Разрешено 8повторных обращения (6). Во всех случаях заявителями обжаловалось решение об отказе в удовлетворении ранее разрешенных обращений. По результатам рассмотрения повторных обращений вновь принято решение об отказе в удовлетворении.

Наблюдается рост числа обращений, связанных с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении.

Так, из общего числа обращений разрешенных по существу-244 обращений или 71,9% связанны с вопросами указанной категории (191 или 68,9%).

Из них, 118 или 34,8% рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (112 или 40%). В том числе 78- на необоснованное вынесение решения об отказе в возбуждении уголовного дела, 5- на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела, 35 -на другие действия (бездействия) и решения.

Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 126 обращений рассматриваемой категории или 37,1% (79 или 28,5%).

В большинстве случаев данные обращения связанны вопросами ознакомления с материалами проверок, истребованием копий материалов и получением дубликатов процессуальных решений.

По вопросам проведения предварительного следствия в рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 70обращений или 20,6% от числа разрешенных по существу (35 или 12,6%).

Из них, в порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрено 44 обращения или 12,9% (26 или 9,3%). В том числе 6 - на необоснованное привлечение к уголовной ответственности, 3 - на нарушение прав обвиняемого, 2 - на незаконное прекращение уголовного дела (уголовного преследования), 28 - на другие действия (бездействия). Случаев удовлетворения не имеется.

Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 26 обращений рассматриваемой категории или 7,6% (9 или 3,2%).

По другим вопросам деятельности Следственного управления разрешено 25 обращений или 7,3% от числа разрешенных по существу (51 или 18,4%).

Поступило и рассмотрено в порядке ст. 122 УПК РФ 186 ходатайств (91), удовлетворено - 88 (17).

Обращения по уголовным делам о преступлениях совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в рассматриваемом периоде не поступали и не рассматривались.

Сравнительный анализ количественных показателей по указанным категориям приведен в диаграмме №3.

Диаграмма №3

В рассматриваемом периоде отмечается снижение числа обращений поступивших в Следственное управление и являющихся копией предыдущего обращения, либо экземпляром обращения по одному и тому же вопросу и в интересах одного и того же лица (дубликат обращения).

Так, в 2013 году поступило 21 обращение указанной категории, что составляет 6,1% от числа поступивших.

Вместе с тем, в 2012 году - 44 или 15,8%. В большинстве случаев данное обстоятельство было обусловлено обращением граждан по одному и тому же вопросу одновременно в несколько органов, в том числе в системе СК России.

Наблюдается снижение числа обращений и по вопросам, выходящим за пределы деятельности органов СК России, однако их количество продолжает быть значительным.

Так, из общего числа рассмотренных обращений направлено в другие органы и учреждения в общей сложности 115 обращений, что составляет 33,9% от числа поступивших (109 или 39,3%).

Из них, в органы прокуратуры направлено 75обращений или 22,1% от общего числа рассмотренных (75 или 27%). В иные ведомства, министерства, суд направлено - 40обращений или 11,7% (34или 12,2%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц.

В течение 2013 года Следственным управлением велась активная работа по разъяснению населению компетенции органов СК России, освещению результатов своей деятельности, что наряду с другими факторами способствовало снижению числа обращений указанной категории.

Из общего числа обращений (482), поступивших в Следственное управление в течение 2013 года, 138 или 28,6% направленно на разрешение подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы СК России по территориальной принадлежности (92 или 20,1%).

Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 10 обращений (3).

Нарушения сроков рассмотрения обращений в рассматриваемом периоде не допущено, как и 2012 году.

Сравнительный анализ результатов рассмотрения поступивших обращений приведен в диаграмме №4.

Диаграмма№4

Работа по рассмотрению обращений граждан в Следственном управлении строится таким образом, чтобы каждое обращение было полно и объективно рассмотрено, все доводы заявителя проверены, ответ мотивирован и понятен. Принятое по обращению решение должно быть окончательным, исключающим повторное обращение или обращение граждан в вышестоящие инстанции.

В результате мер, принятых в Следственном управлении по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений удалось снизить количество обращений поступивших в Следственное управление из вышестоящих органов СК России.

Так, из вышестоящих органов СК России в Следственное управление поступило 136обращений, что на 2,8% меньше чем в 2012 году (140).

Из них 20 обращений с постановкой на контроль, в том числе 6- на особый контроль,что на 16,6% меньше чем в 2012 году (24).Сравнительный анализ приведен в диаграмме №5.

Диаграмма №5

В 2013 году судом первой инстанции рассмотрено 16 жалоб на действия (бездействия) и решения следователя и руководителя следственного органа (13).

Из них, на отказ в возбуждении уголовного дела- 5, на решение о возбуждении уголовного дела- 1, на привлечение в качестве обвиняемого-1, на другие действия (бездействия)- 9. Удовлетворена 1 жалоба (0).

Фактов несвоевременного исполнения судебных решений в 2013 годуне допущено.

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в рассматриваемом периоде в Следственное управление не рассматривались.

Вместе с тем, работа по рассмотрению обращений данной категории организованна в Следственном управлении в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Так, во исполнение п. 1.1 указания Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 15.04.2011 № 4/206 «О совершенствовании работы по рассмотрению парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» в Следственном управлении проведена работа по дополнительному изучению нормативных правовых актов Российской Федерации и организационно - распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации, регламентирующих порядок рассмотрения обращений данной категории.

Руководителем Следственного управления подписан приказ «О назначении лиц, ответственных за сбор, систематизацию и обобщение информации о рассмотрении парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации».

Большое внимание в Следственном управлении уделяется вопросам проведенияприема граждан.

Результаты работы по приему граждан систематически обобщаются, принимаются меры направленные на повышение ее эффективности.В аппарате Следственного управления прием граждан осуществляется ежедневно в соответствии с разработанным графиком. Кроме того, руководством Следственного управления еженедельно проводятся выездные приемы граждан в территориальных подразделениях.

Введена практика проведения выездных приемов граждан совместно с Уполномоченным по правам человека,Уполномоченным по правам ребенка в Республике Адыгея, представителями органов и учреждений исполнительной власти, прокуратуры.

Аналогичным образом организована работа в следственных подразделениях Следственного управления, в том числе с выездом руководителей в населенные пункты, расположенные на значительном расстоянии от места дислокации следственного органа.

По мере необходимости руководством Следственного управления проводятся выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Республики Адыгея, образовательных учреждениях, органах уголовно - исполнительной системы.

В2013 годуна личном приеме принято в общей сложности 273 гражданина (263). Из них руководителями следственных органов Следственного управления -145.

Лично руководителем Следственного управления проведен 71 прием граждан (67), 21-выездных приемов (17). Принято в общей сложности 107 граждан (107), получено31 письменное обращение (21), дано 76устных разъяснений (82).

Заместителями руководителя Следственного управления проведено 135 приемов граждан (139), осуществлено 35 выездных приемов (39). Принято в общей сложности 72 гражданина (79), получено19 письменных обращений (17), дано 53устных разъяснений (65).

Из общего числа обращений, принятых в ходе личного приема 29 рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ (11). В том числе 27- на решение об отказе в возбуждении уголовного дела, 2- на неполноту доследственной проверки.

По вопросам связанным с расследованием уголовных дел, находящихся в производстве Следственного управления поступило 3 обращения не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ. По вопросам трудоустройства обратилось 3 гражданина.

В органы прокуратуры направлено 14 обращений (10) из числа полученных в ходе личного приема, в иные ведомства - 3 (4).Сравнительный анализ приведен в диаграмме №6.

Диаграмма №6

Анализ обращений, поступающих в ходе личного приема показал, что по -прежнему, значительная их часть не связана с вопросами деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации.

Вбольшинстве случаев,граждане обращаются на прием по вопросам обжалования судебных решений, действий и решений органов прокуратуры, полиции и иных государственных органов и учреждений.

Так, из общего количества граждан обратившихся на личный прием (273) только 55 или 20,1% касались вопросов деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации в целом и Следственного управления в частности.

Обращения о коррупционных правонарушениях, в ходе личного приема не поступали и не рассматривались.

Рассматриваемое направление является приоритетным направлением деятельности Следственного управления, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное вниманиес целью достижения стабильно положительных результатов.

тел.: (8-8772) 56-02-45