**ОБЗОР**

**результатов работы по рассмотрению обращений**

**и приему граждан за 2015 год**

В 2015 году в следственное управление СК России по Республике Адыгея (делее - СУ) поступило в общей сложности 745 обращений (641). Из них, рассмотрено 513 или 68,8% (475 или 74,1%).

От общего числа рассмотренных обращений разрешено по существу 336 или 65,5% (279 или 58,7%). В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 104 обращения или 20,2% (102 или 21,4% ). Рост числа поступивших обращений в сравнении с прошлым годом составил 16,2%, рассмотренных обращений - 8%, разрешенных по существу – 20,4%.

Из общего числа рассмотренных обращений отклонено 103 или 20,8% (98 или 20,6%), удовлетворено - 1 или 0,2% (0). По результатам рассмотрения 232 обращений или 45,2% даны разъяснения (181 или 38,1%).

Количество повторных обращений осталось на прежнем уровне (4), но снижено в процентном соотношении.

По вопросами, выходящим за пределы деятельности органов СК России, поступило в общей сложности 135 обращений или 26,3% от числа рассмотренных (165 или 34,7%). Из них, в органы прокуратуры направлено 83 обращения или 16,1% от числа рассмотренных (89 или 18,7%), в иные ведомства, министерства, суд - 52 обращения или 10,1% (76 или 16%).

Обращения данной категории в большинстве случаев связаны с вопросами обжалования судебных решений, действий (бездействий) и решений сотрудников прокуратуры, полиции, судебных приставов и иных должностных лиц и не содержат сведений, указывающих на признаки преступления.

В подчиненные следственные органы и в соответствующие следственные органы СК России по территориальной принадлежности направлено 221 обращение или 29,6% от общего числа поступивших (146 или 22,7%). Без разрешения оставлено 2 обращения, что составило 0,2% от числа поступивших (4 или 0,6%). Остаток неразрешенных обращений на конец отчетного периода составил 11 обращений (20).

Проведенным анализом отмечена тенденция снижения количества обращений по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении.

Так, по вопросами указанной категории в рассматриваемом периоде поступило в общей сложности 178 обращений или 34,7% от числа рассмотренных, что на 13 обращений или на 7,3% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (191 или 40,2%). Из них, 56 обращений или 10,9% от числа рассмотренных, разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ (69 или 14,5%). В том числе, на необоснованное вынесение решения об отказе в возбуждении уголовного дела - 34, на необоснованное вынесение решения о возбуждении уголовного дела - 9, на другие действия (бездействия) и решения - 13. Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 122 обращения указанной категории, что составляет 23,7% от числа рассмотренных (122 или 25,6%).

По вопросам проведения предварительного следствия поступило в общей сложности 136 обращений или 26,5% от числа рассмотренных обращений (66 или 13,9%). Из них, 48 обращений или 9,3% от числа рассмотренных рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ (33 или 6,9%). В том числе, на необоснованное привлечение к уголовной ответственности - 12, на необоснованный обыск - 1, на нарушение прав обвиняемого - 4, на другие действия (бездействия) и решения- 31. Без принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 88 обращений данной категории или 17,1% от числа рассмотренных (33 или 6,9%).

По другим вопросам деятельности СУ поступило 22 обращения или 4,2% (22 или 4,6%). В большинстве случаев обращения данной категории связанны с кадровыми вопросами и вопросами материально-технического обеспечения.

По уголовным делам, находящимся в производстве поступило и разрешено в порядке ст. 122 УПК РФ 279 ходатайств (213). По результатам рассмотрения 74 ходатайств или 26,5% принято решение об их удовлетворении (92 или 43,2%).

Из вышестоящих органов СК России в СУ поступило 131 обращение или 17,5% от общего числа поступивших (91 или 14,2%). Из них с контролем исполнения -17 (6), в том числе 1 - с особым контролем Председателя СК России.

Судом первой инстанции в 2015 году в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 4 жалобы на действия (бездействия) и решения должностных лиц СУ (6). Из них, на возбуждение уголовного дела - 3, на иные действия (бездействия) и решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении -1. Во всех случаях, по результатам рассмотрения поступивших жалоб, судом принято решение об отказе в их удовлетворении.

Обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Российской Федерации, депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации и местных представительных органов, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации в рассматриваемом периоде не рассматривались.

В 2015 году на личном приеме в СУ принято в общей сложности 259 граждан (226). Из них, руководителями следственных органов СУ- 118 (104), заместителями - 119 (106). Лично руководителем СУ на личном приеме принято 68 граждан (72), заместителями руководителя СУ- 64 (40).

Проведено 50 выездных приемов граждан. Из них, руководителем СУ - 13, в том числе в приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея - 2, заместителя руководителя СУ -37.

Обращения, содержащие сведения о коррупционных правонарушениях, а также о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних и иных социально незащищенных категорий граждан, на личном приеме, не поступали.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 №ПР-3481 в СУ организована работа по проведению приема граждан руководителем СУ в приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея. В 2015 года, в соответствии с графиком рабочих приемов граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе, руководителем СУ проведено 2 приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея, принято 6 граждан.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» от 21.01.2011 №13, в СУ организована работа приемной Председателя СК России. Информация о работе приемной Председателя СК России размещена на Интернет-сайте и информационных стендах.

В соответствии с п. 8 приказа Председателя СК России «Об организации работы «телефона доверия» от 29.10.2010 №62 и п.6 приказа «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» от 19.04.2011 №69, в СУ организованна работа «телефона доверия». В рассматриваемом периоде на «телефон доверия» СУ поступило 8 обращения (13). По результатам рассмотрения поступивших обращений в подчиненные следственные подразделения по территориальной принадлежности направлено 3 обращения, в органы прокуратуры - 3,в другие органы и министерства -1, по результатам рассмотрения 1 обращения даны разъяснения. Сообщения о коррупционных проявлениях, жалобы на действия (бездействия) и решения сотрудников СУ, требующие принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ на «телефон доверия» не поступали.

Активно используется в работе официальный Интернет - сайт СУ. На сайте размещена контактная и справочная информация, освещаются основные аспекты деятельности, функционирует раздел «Прием обращений». В рассматриваемом периоде в СУ поступило 152 интернет - обращения (68). По результатам рассмотрения 21 интернет - обращения даны разъяснения, в органы прокуратуры направлено - 6, в иные ведомства и министерства - 9. В соответствующие следственные органы СК России по территориальной принадлежности направлено 106 обращений.

В целях создания дополнительных возможностей получения информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и своевременного реагирования по данным фактам, в СУ создана и введена в эксплуатацию круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности», а также прямая линия телефонной связи граждан с руководителем СУ. Информация о работе размещена на официальном сайте СУ, на информационных стендах, опубликована в средствах массовой информации.

Проведенным анализом установлено, что работа СУ по разрешению обращений и приему граждан в целом соответствует предъявляемым требованиям и носит позитивный характер.

Рассматриваемое направление является одним из приоритетных направлений деятельности СУ, которому и в дальнейшем будет уделяться повышенное внимание.